



D.J. (25)

SANTIAGO, 9 ENERO 2026

RESOLUCION Nº 057 EXENTA

VISTOS: lo dispuesto en la Ley Nº 19.239; en el D.S. Nº 96 de 2025; en la letra d) del artículo 11 del D.F.L. Nº 2 de 1994, ambos del Ministerio de Educación; la Resolución Exenta Nº 05339 de 2012; el Certificado del Consejo Académico Nº 63/2025 de fecha 23 de diciembre de 2025; el correo electrónico del Secretario General de fecha 5 de enero de 2025; y

CONSIDERANDO:

1. Que el Diplomado en Gestión y Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior, ha sido evaluado de acuerdo con lo estipulado en la Resolución Nº05339 de fecha 24 de agosto de 2012, y las Resoluciones DIRECAP, Nº 02489 de fecha 6 de julio de 2005 y Nº 05107 de fecha 19 de diciembre de 2022. Se concluye que el Diplomado sí se ajusta a los lineamientos del Modelo Educativo establecidos para su aprobación curricular y asignación de código por parte de la Dirección General de Docencia.

2. Que la evaluación favorable de fecha 15 de octubre de 20225, del Informe Técnico Evaluación Curricular: Presentación Planes De Estudio: Cursos; Seminarios; Diplomas y Postítulos, Modelo Educativo 2011, de la Unidad de Innovación Curricular.

3. Que el Consejo Académico, en sesión virtual de fecha 23 de diciembre de 2025, acordó informar favorablemente el Diploma en Diplomado en Gestión y Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior, certificado por el Secretario del Consejo de igual fecha.

4. Que, así las cosas, el correo electrónico de fecha 5 de enero de 2020 del Secretario General, dirigido al Director Jurídico es procedente, tanto,

RESUELVO:

I. **Apruébese el DIPLOMA EN GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**, código 160013, presentado por la Dirección de Educación Continua, a trabajadores Profesionales de Educación Superior y Técnicos de Nivel Medio que se desempeñen en Gestión en Educación Superior.

II. Podrán postular al Diploma quienes cumplan con los siguientes requisitos:

- Título profesional
- Título Técnico de Nivel Medio

III. El Objetivos Generales del Programa es Diseñar Planes de Gestión de Calidad (PGIC), sistemas de aseguramiento y estrategias de liderazgo en instituciones de Educación Superior, mediante el diagnóstico integral, análisis de normativas y la aplicación de metodologías y herramientas avanzadas, para de orientar la toma de decisiones y el mejoramiento continuo de la calidad institucional y sus procesos.

IV. La descripción de los 6 módulos que conforman el Plan de Estudio del Diploma, la duración en horas cronológicas, objetivos generales, contenidos, metodología y sistema de evaluación de cada uno de ellos, son los que constan en que, como ANEXO 1 se acompaña a la presente resolución exenta formando parte integrante de la misma para todos los efectos legales.

V. Los Módulos y/o temáticas del Plan de Estudio son los siguientes:

Objetivos Específicos	Contenidos	Horas Cronológicas			
		T	P	e-l	TH
MÓDULO 1: Introducción a la gestión de la calidad en la educación superior.	- Desafíos en Educación Superior - Definiciones y aproximaciones al concepto de Calidad ¿Qué es la calidad? - Medición de la Calidad en Educación Superior - Normativa legal en Educación Superior de calidad. - Normativa legal Universidades Estatales				
Identifica las definiciones, aproximaciones y desafíos clave del concepto de Calidad en Educación Superior, así como la normativa legal y los instrumentos de medición de la calidad.		6		12	18
MÓDULO 2: Liderazgo y Calidad en la Educación Superior	- Tipos y estilos de Liderazgo en Educación - Aproximaciones a la Gestión y Liderazgo en Educación Superior - Liderazgo en Educación Superior - Liderazgo Intermedio en Educación Superior	6		12	18
Aplica estrategias de liderazgo apropiadas a la Gestión y Liderazgo en Educación Superior, considerando los diferentes tipos y estilos, aplicables en unidades académicas, programas y procesos institucionales.					
MODULO 3: Sistemas de Gestión de Calidad	- Sistemas de Gestión de la Calidad - Sistemas de Calidad: aportes y resultados - Sistema de Calidad Seix Sigma - Sistema de Calidad Balanced Scorecard	6		12	18
Analiza la pertinencia, aportes y resultados de diferentes Sistemas de Gestión de la Calidad (como Six Sigma y Balanced Scorecard), por medio de recursos y					
herramientas propias de la gestión.					
MÓDULO 4: Herramientas de Gestión de la Calidad	- Herramientas de Gestión de la calidad - Aplicación del Ciclo de Deming - Desarrollo y aplicación de Metas SMART en contexto de Calidad. - Gestión del Conocimiento - Metodología Kanban	6		12	18
Evalúa la efectividad de las herramientas de Gestión de la Calidad (como el Ciclo de Deming, Metas SMART y Kanban), mediante su uso y aplicación en diferentes contextos de evaluación.					
MÓDULO 5: Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad	- Política Interna de Calidad - Desafíos de la calidad - Sistema de Gestión y Aseguramiento de la Calidad	6		12	18

Verifica la coherencia y aplicación de la Política Interna de Calidad con el Sistema de Gestión y Aseguramiento, considerando los desafíos institucionales, mediante la revisión de la documentación e instrumentos de autoevaluación utilizados en procesos de acreditación institucional.	- Autoevaluación y Proceso de Acreditación Institucional - Instrumentos de Gestión de Calidad para las distintas áreas institucionales				
MÓDULO 6: Diseño de Planes de Gestión Institucional con Aseguramiento de la Calidad	- Análisis de casos de estudio de planes de gestión de calidad en Universidades Estatales. - Metodologías para el diagnóstico de la situación actual de la gestión de calidad en la propia institución. - Diseño de objetivos, indicadores y metas para planes de gestión de calidad. - Desarrollo de estrategias y acciones para la implementación de planes de gestión de calidad. - Monitoreo y evaluación de planes de gestión de calidad.	9		21	30
Diseña un Plan de Gestión de Calidad (incluyendo objetivos, indicadores, metas, estrategias y acciones) en una institución de Educación Superior, basándose en un diagnóstico institucional que permitan aplicar un monitoreo y gestión de sus componentes.					
Sub total de horas		39		81	120
Total General de horas		120			

T: trabajo teórico P: trabajo práctico E-l: e-learning TH: total horas

VI. Al término del Diplomado los participantes recibirán una certificación de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento sobre Otorgamiento de Grados, Títulos y Diplomas, en la medida que hayan cumplido con lo establecido en el punto A-13 Evaluación, del documento denominado Presentación Planes de Estudios.

VII. Los cupos, fechas, horario y lugar en que se impartirá el Diploma y el académico que lo coordinará, como así mismo el valor y las modalidades de pago, se establecerán en las resoluciones exentas que autoricen la dictación de cada una de las versiones del mismo.

Regístrese y Comuníquese,

Mario
Ernesto
Torres
Alcayaga

Firmado digitalmente por Mario Ernesto Torres Alcayaga
Fecha: 2026.01.11 20:01:17 -03'00'

MARISOL
PAMELA
DURAN
SANTIS

Firmado digitalmente por MARISOL PAMELA DURAN SANTIS

DISTRIBUCIÓN:
Vicerrectoría Académica
Vicerrectoría de Transferencia Tecnológica y Extensión
Vicerrectoría de Administración y Finanzas
Secretaría General
Contraloría Interna
Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico
Dirección Jurídica
Dirección General de Docencia
Dirección de Capacitación y Postítulos
Departamento de Aranceles
Unidad de Título y Grados

PCT
PCT/meil.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
METROPOLITANA

DOCUMENTO TOTALMENTE
TRAMITADO