

SANTIAGO, 10 DICIEMBRE 2020

**RESOLUCION N° 02911 EXENTA**

**VISTOS:** lo dispuesto en la Ley N° 19.239; en el D.S. N° 130 de 2017; en la letra d) del artículo 11 y artículo 12 del D.F.L. N° 2 de 1994, ambos del Ministerio de Educación; la resolución Exenta N°05339 de 2012; el Certificado del Consejo de Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social de fecha 03 de septiembre de 2020; el Certificado del Consejo Académico de fecha 26 de noviembre de 2020; el correo electrónico de la Secretaría General de fecha 26 de noviembre de 2020; y

**CONSIDERANDO:**

1. Que, la Resolución Exenta N°05339 aprueba el Manual de Operacionalización para el Diseño, Aprobación, Dictación, Administración y Modificación de Planes de Estudios, establece en el punto 2.15 la Aprobación de un Postítulo, Diploma o Diplomado.
2. Que, la evaluación favorable de fecha 20 de agosto de 2020, del Informe Técnico Evaluación Curricular: Presentación Planes De Estudio: Cursos; Seminarios; Diplomas y Postítulos, de la Unidad de Innovación Curricular, del Diploma en Mediación con Mención en Familia y Salud.
3. Que el Consejo de Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social, en sesión de fecha 02 de septiembre de 2020, aprobó el Diploma Mediación con Mención en Familia y Salud, certificado por la Secretaria de Facultad con fecha 03 de septiembre de 2020.
4. Que el Consejo Académico, en sesión virtual de fecha 10 de noviembre de 2020, acordó informar favorablemente la aprobación de la Actualización del Diploma Mediación con Mención en Familia y Salud, certificado por el Secretario del Consejo con fecha 26 de noviembre de 2020.
5. Que, así las cosas, el correo electrónico de fecha 26 de noviembre de 2020 de la Secretaría General, dirigido al Director Jurídico es procedente, tanto,

**RESUELVO:**

I. **Apruebase** la **ACTUALIZACIÓN DEL DIPLOMA “MEDIACIÓN CON MENCIÓN EN FAMILIA Y SALUD”**, código 130007, presentado por el Centro Familia y Comunidad - CEFACOM, dependiente de la Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social. y la Dirección de Capacitación y Postítulos.

II. Podrán postular al Diploma quienes cumplan con los siguientes requisitos:

- Profesionales del Área de las Ciencias Sociales, Humanas y de la Salud con 10 semestres de estudio en Universidades chilenas reconocidas por el Estado.

III. Los Objetivos Generales del Programa son:

- Favorecer el desarrollo de competencias genéricas y específicas que permitan a los y las estudiantes la implementación y ejecución de procesos de mediación en los distintos ámbitos donde se desempeñen, con énfasis en lo familiar y la salud.
- Desarrollar pensamiento crítico reflexivo que considera las particularidades de las personas atendidas en el contexto del marco jurídico en el que se circunscribe la mediación familiar.
- Desarrollar pensamiento crítico reflexivo que considera las particularidades de las personas naturales y representantes institucionales vinculados a contextos de mediación en salud.
- Comprender de manera integral las aristas valóricas, sociales, legales y de contexto, presentes en los procesos de mediación familiar y de salud.

- Tributar a la formación de profesionales de posgrado capacitados/as para responder a los desafíos actuales respecto de la resolución de conflictos en el contexto nacional en materia de familia y salud, en sincronía al Modelo Educativo de la Universidad Tecnológica Metropolitana.

IV. La descripción de los 10 módulos que conforman el Plan de Estudio del Diploma, la duración en horas cronológicas, objetivos generales, contenidos, metodología y sistema de evaluación de cada uno de ellos, son los que constan en que, como ANEXO 1 se acompaña a la presente resolución exenta formando parte integrante de la misma para todos los efectos legales.

V. Los Módulos y/o temáticas del Plan de Estudio son los siguientes:

| Objetivos Específicos   | Contenidos  | Horas Cronológicas |    |    |    |
|---|---|--------------------|----|----|----|
|   |   | T                  | P  | BL | TH |
| <b>MÓDULO 1</b>   | <b>CULTURA Y CONFLICTO</b>  | 14                 | 6  |    | 20 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejar conceptualizaciones de los conflictos sociales y familiares basadas en las teorías de conflicto</li> <li>• Distinguir los elementos del conflicto</li> <li>• Analizar los conflictos familiares desde una perspectiva analítica conducente a la resolución pacífica de éstos</li> <li>• Identificar los elementos para analizar los conflictos familiares</li> <li>• Identificar causas, orígenes, protagonistas de los conflictos</li> <li>• Distinguir las posturas y necesidades de los actores del conflicto familiar</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cultura y conflicto</li> <li>- Conceptualizaciones de conflicto</li> <li>- Tipos de conflictos</li> <li>- Características psicosociales de los conflictos</li> <li>- Procesos de análisis y gestión de los conflictos</li> </ul> |                    |    |    |    |
| <b>MÓDULO 2</b>   | <b>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b>   | 10                 | 10 |    | 20 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexionar a partir de las competencias genéricas asociadas a la formación de mediadores/as, teniendo presente aristas ético-valóricas</li> <li>• Ejercitar habilidades sociales vinculadas a las competencias genéricas requeridas en el</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Variables y dimensiones relevadas por instrumento ECAME. Ejercicio de articulación teórico-práctico</li> </ul>   |                    |    |    |    |
| <p>proceso formativo de los/as mediadores/as</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer los métodos de resolución de conflictos conocidos y utilizados en el contexto nacional</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generalidades acerca de los métodos de resolución alternativa de conflictos - Tipos de M.A.R.C Conciliación, arbitraje, negociación, mediación con sus distintos ámbitos de acción</li> </ul>                                    |                    |    |    |    |

|  |  |    |    |  |    |
|--|--|----|----|--|----|
| MÓDULO 3   | FAMILIA  | 14 | 6  |  | 20 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Distinguir los elementos teóricos de conceptualización de la familia contemporánea y la mediación familiar</li> <li>Revisar las perspectivas teóricas actuales de familia y su relación con la mediación</li> <li>Revisar las experiencias de mediación familiar que existen en el país y las temáticas que aborda</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Familia contemporánea.</li> <li>Transformaciones de las familias contemporáneas</li> <li>Las diferentes familias</li> <li>Perfil sociodemográfico de la familia chilena</li> <li>Funciones y roles de la familia contemporánea</li> <li>Familia y divorcio</li> <li>Perspectivas del ciclo de vida familiar</li> <li>Perspectivas sistemáticas</li> <li>Perspectiva intergeneracional</li> <li>Perspectiva ecológica</li> <li>Perspectiva desde la teoría de conflictos</li> <li>Perspectiva feminista</li> <li>Experiencias y principales temas de familia en mediación familiar en Chile</li> </ul> |    |    |  |    |
| MODULO 4   | PROCESO DE MEDIACIÓN   | 15 | 10 |  | 25 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar la mediación desde sus principales componentes y distintos modelos o enfoques de la mediación</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>El Proceso de mediación</li> <li>Principios de la mediación</li> <li>Enfoques de la mediación: Harvard, transformativo y circular narrativo</li> </ul>  |    |    |  |    |
| MÓDULO 5   | TÉCNICAS DE MEDIACIÓN  | 15 | 15 |  | 30 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejercitar la implementación y utilización de las técnicas asociadas a la intervención en procesos de mediación</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Herramientas y técnicas de intervención según cada modelo teórico: Parafraseo, re- encuadre, preguntas principales</li> </ul>   |    |    |  |    |
|  | legitimaciones, historia alternativa   |    |    |  |    |
| MÓDULO 6   | DERECHO DE FAMILIA   | 25 |    |  | 25 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Caracterizar el fenómeno jurídico y su función social.</li> <li>Caracterizar el Derecho de Familia y las formas de resolución de conflictos familiares</li> <li>Identificar los Principios Jurídicos que informan el Derecho de Familia y de la Infancia</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>El derecho como fenómeno cultural.</li> <li>El Derecho como orden normativo.</li> <li>El Derecho como sistema jurídico.</li> <li>Concepto de Derecho de Familia.</li> <li>Características del Derecho de Familia.</li> <li>La regulación de la convivencia humana y en particular de las relaciones familiares.</li> <li>Nuevo paradigma jurídico y formas de resolución de conflictos: la mediación</li> <li>Doctrinas sobre los principios jurídicos</li> <li>La Convención de los Derechos del Niño y su enfoque de derechos</li> </ul>  |    |    |  |    |

|   |  |           |  |  |           |
|---|--|-----------|--|--|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar las normas sustantivas del Código Civil y de la Ley de Matrimonio Civil</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- El matrimonio, naturaleza y fines</li> <li>- Derechos-Deberes entre cónyuges</li> <li>- Regímenes Patrimoniales</li> <li>- Bienes Familiares</li> <li>- El Acuerdo de Unión Civil, su naturaleza y fines.</li> <li>- La Familia no matrimonial</li> <li>- Término de la vida en común: la separación de hecho, la separación judicial, la muerte, la nulidad y el divorcio.</li> <li>- Los Acuerdos</li> <li>- La Compensación económica</li> <li>- La Filiación</li> <li>- Familia y Derechos Hereditarios</li> </ul>  |           |  |  |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar las normas sobre Mediación en la Ley de Tribunales de Familia</li> <li>• Identificar quehacer y funcionamiento de los Tribunales de Familia</li> <li>• Aplicar las materias mediables en los acuerdos que se adopten.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La mediación como mecanismo de resolución de conflictos</li> <li>- Definición legal y concepto</li> <li>- Principios que rigen la mediación en la Ley de Tribunales de Familia.</li> <li>- Casos legales de mediación obligatoria y prohibida y la mediación voluntaria</li> <li>- Normas adjetivas o instrumentales. Sesiones, el mediador, acuerdos etc.</li> <li>- La mediación frustrada.</li> <li>- El registro de mediadores</li> <li>- El Mensaje de la Ley</li> <li>- Objetivos de la Ley</li> <li>- Materias de su competencia.</li> <li>- Principios de la Ley: Oralidad, Concentración, Inmediación, Actuación de oficio, Colaboración, Protección de la intimidad, Interés superior del niño, niña o adolescente, des formalización</li> <li>- Composición del Tribunal. Estructura orgánica.</li> <li>- El Consejo Técnico, funciones.</li> <li>- Comparecencia y representación. La prueba y su apreciación.</li> <li>- Auto acordados sobre la materia.</li> <li>- Trabajo práctico de elaboración de acuerdos completos y suficientes.</li> </ul> |           |  |  |           |
| <p>MÓDULO 7</p>   | <p>SISTEMA DE SALUD EN CHILE</p>   | <p>20</p> |  |  | <p>20</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar una visión completa de la evolución del sistema de salud chileno</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Constitución del concepto de salud</li> <li>- Tensión entre el modelo bio médico y el modelo bio psico social</li> </ul>  |           |  |  |           |

|   |   |           |  |           |           |
|---|---|-----------|--|-----------|-----------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer el funcionamiento actual del sistema de salud chileno, tanto en lo privado como en lo público</li> <li>• Proporcionar una visión acabada de los principios y valores en los que se sustenta el sistema de salud</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orígenes Sistema de salud chileno</li> <li>- Ley de ISAPRES</li> <li>- Procesos de organización y reformas del Sistema de Salud</li> <li>- Normativa del MINSAL</li> <li>- Normativa de la Superintendencia de Salud (ISAPRES - FONASA y prestadores públicos y privados)</li> <li>- Mediación en Salud</li> <li>- Enfoque de derechos y garantías en salud (Ley auge, Ley de derechos y deberes, ley de no discriminación, Ley Ricarte Soto, Ley de Urgencia, Catastróficas, Ley de Fármacos, otras)</li> <li>- Humanización de la atención</li> <li>- Interculturalidad en Salud</li> <li>- Diversidad Sexual</li> </ul> |           |  |           |           |
| <b>MÓDULO 8</b>   | <b>DERECHO DE SALUD</b>   | <b>20</b> |  |           | <b>20</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretar la normativa legal existente en Chile para abordar los conflictos que se producen en el sector público y privado de la salud en Chile.</li> <li>• Mostrar los diferentes mecanismos alternativos de resolución de conflictos en materia de salud</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leyes, decretos y reglamentos específicos</li> <li>- Los arbitrajes, Mediación conciliación y negociaciones.</li> <li>- Procesos administrativos vinculados a los procedimientos enuncados</li> </ul>  |           |  |           |           |
| <b>MÓDULO 9</b>   | <b>EXPERIENCIAS TEÓRICO-PRÁCTICAS DEL EJERCICIO DE LA MEDIACIÓN EN SALUD EN CHILE</b>   | <b>10</b> |  | <b>10</b> | <b>20</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las entidades responsables de los procesos de mediación en el sector privado y público de la Salud en Chile</li> <li>• Propiciar proceso reflexivo a partir de experiencias reales de mediación en salud privada y pública</li> <li>• Reflexionar respecto de los desafíos del proceso de mediación en el contexto de salud</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consejo de Defensa del Estado, funcionamiento</li> <li>- Superintendencia de Salud, funcionamiento y registro de mediadores</li> <li>- Estudios de caso</li> <li>- Exposición de expertos</li> <li>- Los temas que no se abordan y son urgentes</li> </ul>   |           |  |           |           |

| MÓDULO 10   | PASANTÍA  | 40         |           |           | 40         |
|---|---|------------|-----------|-----------|------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizar herramientas de resolución de conflictos pertinentes a las particularidades evidenciadas</li><li>• Proporcionar una visión inicial y global del proceso de mediación</li><li>• Revisar y comentar los casos observados como fuentes de conocimiento de la mediación</li><li>• Reforzar contenidos vinculados procedimiento administrativo que requiere la mediación hoy</li><li>• Participar en conjunto con mediador/a en una sesión de mediación</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Inducción al proceso de práctica de la mediación</li><li>- Aspectos administrativos vinculados a la mediación familiar</li><li>- Observación inicial</li><li>- Sesiones de trabajo en grupos</li><li>- Los diferentes pasos que seguir en un proceso de mediación</li><li>- Desarrollo de una sesión de mediación</li></ul> |            |           |           |            |
| <b>Sub total de horas</b>   |   | <b>183</b> | <b>47</b> | <b>10</b> | <b>240</b> |
| <b>Total General de horas</b>   |   | <b>183</b> | <b>47</b> | <b>10</b> | <b>240</b> |

VI. Al término del Diplomado los participantes recibirán una certificación de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento sobre Otorgamiento de Grados, Títulos y Diplomas, en la medida que hayan cumplido con lo establecido en el punto A.13 Evaluación, del documento denominado Presentación Planes de Estudios.

VII. Los cupos, fechas, horario y lugar en que se impartirá el Diploma y el académico que lo coordinará, como así mismo el valor y las modalidades de pago, se establecerán en las resoluciones exentas que autoricen la dictación de cada una de las versiones del mismo.

Regístrese y Comuníquese,

**LUIS PATRICIO BASTIAS ROMAN**  
Firmado digitalmente por LUIS PATRICIO BASTIAS ROMAN  
Fecha: 2020.12.11 09:28:37 -03'00'

**LUIS LEONIDAS PINTO FAVERIO**  
Firmado digitalmente por LUIS LEONIDAS PINTO FAVERIO  
Fecha: 2020.12.11 10:34:18 -03'00'

DISTRIBUCIÓN:  
Vicerrectoría Académica  
Vicerrectoría de Transferencia Tecnológica y Extensión  
Vicerrectoría de Administración y Finanzas  
Contraloría Interna  
Secretaría General  
Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico  
Dirección Jurídica  
Dirección General de Docencia  
Dirección de Capacitación y Postítulos  
Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social  
Centro Familia y Comunidad - CEFACOM  
Departamento de Aranceles  
Unidad de Título y Grados

PCT/jgcf