

D.J. (131)

SANTIAGO, 23 ENERO 2023

RESOLUCION Nº 0191 EXENTA

VISTOS: lo dispuesto en la Ley Nº 19.239; en el D.S. Nº 86 de 2021; en la letra d) del artículo 11 y el artículo 12 del D.F.L. Nº 2 de 1994, ambos del Ministerio de Educación; en la Resolución Exenta Nº05339 de 2012; el Memorándum Nº1046 de 2022 del Director de Capacitación y Postítulos; y el correo electrónico del Vicerrector Académico de fecha 21 de diciembre de 2022; y

CONSIDERANDO:

1. Lo dispuesto en el punto 2.13 de la Resolución Exenta Nº05339 de 2012 que aprueba la Operacionalización para el Diseño, Aprobación, Dictación, Administración y Modificación de Planes de Estudios.

2. El Informe Técnico Evaluación Curricular: Presentación Planes de Estudio: Cursos; Seminarios; Diplomas y Postítulos, de la Unidad de Innovación Curricular, de fecha 22 de octubre de 2022.

3. El Memorándum Nº1046 de fecha 21 de diciembre de 2022, y documentación adjunta, del Director de Capacitación y Postítulos dirigido al Vicerrector Académico, solicitando gestionar resolución de creación del Curso Gestión de Calidad, código 060014.

4. Que, así las cosas, el correo electrónico de fecha 22 de diciembre de 2022 del Vicerrector Académico, dirigido al Director Jurídico es procedente; por tanto

RESUELVO:

I. **Apruébese**, el Curso **GESTIÓN DE CALIDAD**, código 060014, que ofrecerá la Universidad Tecnológica Metropolitana, a través de la Dirección de Capacitación y Postítulos a profesionales, técnicos y personal operativo/administrativo que se desempeña en Empresas públicas o privadas, que requieren implementar, mantener, certificar un Sistema de Gestión de Calidad en su organización, o a quienes deseen incorporarse a estas labores específicas.

II. El objetivo General del Curso será gestionar los principales procesos asociados a la gestión de la calidad en empresas o instituciones públicas según las normativas vigentes.

III. Requisitos de Ingreso:

- Título Profesional o técnico en el área de las Ciencias Sociales o Humanas y/o
- Certificado Laboral que acredite experiencia en el Estado, Gobiernos regionales o locales, organizaciones no gubernamentales, organismos internacionales u otras afines y/o
- Certificado de alumno regular o acreditación de 6 semestres de la carrera de Administración pública o Carreras de Ciencias Sociales o Humanas en relación con la temática del curso, los que serán validados por Coordinación Académica.

IV. Al finalizar el curso, el o la estudiante alcanzará los siguientes logros de aprendizaje:

- Asociar los principales conceptos relacionados a la calidad de productos y servicios considerando la toma de decisiones como también a la empresa moderna.
- Reconocer la importancia del foco en el cliente interno o externo para el proceso de gestión de la calidad.
- Aplicar procesos correspondientes a la norma ISO9001: 2015 según las necesidades de organizaciones públicas y privadas.

V. El curso es un plan cerrado que se dictará en régimen modular, grupal a distancia, E-learning, asincrónica/sincrónica, con una duración de 16 horas cronológicas y 3 módulos, cuya descripción, objetivos generales, unidades, contenidos, metodología y sistema de evaluación, son los que se indican en el documento que como ANEXO 1 se acompaña a la presente resolución exenta formando parte integrante de la misma.

Los Módulos y/o Temáticas son las siguientes:

Objetivos Específicos	Contenidos	Horas Cronológicas			
		T	P	e-l	TH
Módulo I: Gestión de la calidad. Objetivo Asociar los principales conceptos relacionados a la calidad de productos y servicios considerando la toma de decisiones como también a la empresa moderna.	- Conceptos y evolución de la Calidad. -Conceptos de Calidad desde el punto de vista de la norma de referencia. - Procesos de Negocios - La calidad como insumo para la gestión. - Medición y Herramientas Ishikawa - Metodología Lean			3	3
Módulo II: Clientes Objetivo Reconocer la importancia del foco en el cliente interno o externo para el proceso de gestión de la calidad.	- Concepto Clientes – Consumidores - Foco en el cliente vs. Producto - Segmentación de los clientes - Calidad percibida por los clientes en productos y servicios - Creación de clientes satisfechos - Relación con los clientes - Buenas prácticas			3	3
Módulo III: Gestión de Procesos y Norma de Calidad ISO 9001:2015 Objetivo Aplicar procesos correspondientes a la norma ISO9001: 2015 según las necesidades de organizaciones públicas y privadas.	- NCh-ISO 9000:2015 Fundamentos y Vocabulario. -Estructura de la Norma ISO 9000:2015. -Introducción al enfoque basado en el riesgo. - Principios de la Gestión de Calidad. ISO 9001:2015. NCh-ISO 9001:2015. Estudio de los requisitos. - Concepto de procesos. - Tipos de procesos. - Pensar el proceso. - Levantamiento de procesos. - Indicadores de procesos. - Cadena de valor.			10	10
Sub Total de horas				16	16
Total de horas					16

T: trabajo teórico/ P: trabajo práctico /E-l: e-learning /TH: total horas

VI. Los cupos, horas, fechas, horarios y lugar en que se impartirá el Curso se establecerán en las resoluciones exentas que autoricen la dictación de cada una de las versiones de este.

Regístrese y Comuníquese,

Mario Ernesto Torres Alcaayaga
 Firmado digitalmente por Mario Ernesto Torres Alcaayaga
 Fecha: 2023.01.26 15:25:22 -03'00'

MARISOL PAMELA DURAN SANTIS
 Firmado digitalmente por MARISOL PAMELA DURAN SANTIS
 Fecha: 2023.01.26 14:50:34 -03'00'

DISTRIBUCIÓN:
 Vicerrectoría Académica
 Contraloría Interna

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA

 DOCUMENTO TOTALMENTE TRAMITADO



Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico
Dirección Jurídica
Dirección General de Docencia (con antecedentes)
Dirección de Capacitación y Postítulos (con antecedentes)
Unidad de Títulos y Grados (con antecedentes)

PCT
PCT/ppp