



UTEM
DEPARTAMENTO DE ABASTECIMIENTOS
DEPARTAMENTO DE ABASTECIMIENTOS

Teléfonos
Fax Casilla

Rut 70.729.100-1

Señor(es) OPEN ARTIFICIAL INTELGENCE INC
R.U.T 163-5
Dirección San Francisco, CA 94118
Fono Fax
Mail
Ciudad EXTRANJERA

Sirva(n)se Remitir a la Orden de la
UTEM

ORDEN DE COMPRA N° 2807

CASA CENTRAL 23/12/2025

N° Chilecompra

Pago

TARJETA DE CREDITO CON ORDEN D

Monto	%	Fecha Pago	Días
436.800	100,00	24/12/2025	1

Moneda \$ Fecha Conversión

Valor Conversión Fecha de Entrega 23/12/2025

Lugar de Entrega

Observación TRANSPARENCIA PÚBLICA
SC_6928_7112
REF_190446

N°	Producto	Unidad Medida	Cantidad	Precio	Monto Descuento	Monto Recargo	Monto Impuesto	Monto Total
1	LICENCIAS S S/M	UNIDAD	1,00	183.529,00	0	0	34.871	218.400
OBSERVACION : SUSCRIPCIÓN ANUAL DE "CHATGPT". SOLICITADO POR CARMEN GLORIA BAEZA UGARTE								
2	LICENCIAS S/MODELO S/M	UNIDAD	1,00	183.529,00	0	0	34.871	218.400
OBSERVACION : SUSCRIPCIÓN ANUAL DE "CHATGPT". SOLICITADO POR LUIS EDUARDO SANDOVAL VÁSQUEZ								
TOTAL FINAL								436.800

Solicitudes Asociadas

Año	Número	Sede	Tipo	Centro de Responsabilidad
2025	2860	CASA CENTRAL	COMPRA	2070501 OPERACIÓN CARRERA PSICOLOGÍA

Distribución Presupuestaria

Centro de Responsabilidad	Concepto Presupuestario	Monto
2070501 OPERACIÓN CARRERA PSICOLOGÍA	12252.01ADQUISICIÓN DE PROGRAMAS O LICENCIAS	218.400
01050700-024 PY POA2025 CONCU.DE INNOVACIÓN PEDAC	12252.01ADQUISICIÓN DE PROGRAMAS O LICENCIAS	218.400
Total		436.800

Mercadería puesta en: _____				FACTURAR EN 3 EJEMPLARES INDICANDO EL N° DE ESTA ORDEN DE COMPRA. LA MERCADERIA DEBE CORRESPONDER A CALIDADES Y CARACTERISTICAS ESTIPULADAS.	
Jose Antonio Leyton Zaldondo	Firmado digitalmente por Jose Antonio Leyton Zaldondo Fecha: 2025.12.23 09:25:38 -03'00'	Isadora Galdames Santelices	2025.12.23 09:32:40 -03'00'	Álvaro Pezoa Mera	2025.12.23 10:03-10:09:41
CONFECC. POR	JEFE ABASTEC.	DIRECTOR ADM.	VICERRECTOR ADM. Y FIN.	RECTOR	

Original : Proveedor Copia : Adquisiciones



COMPROBANTE COMPROMISO PRESUPUESTARIO

REF. N° 190446

AÑO: 2025	PERÍODO: 12	SEDE : CASA CENTRAL	N° : 24845	FECHA : 22/12/2025
Origen Cbre.: BIENES Y SUMINISTROS Operación : SOLICITUD DE COMPRA Identificación: PROVEEDOR 887992120-5 OPEN ARTIFICIAL INTELLIGENCE I				
Documento: SOLICITUD DE COMPRA		N° Docto 2860	Fecha Docto: 22/12/2025	
Glosa : Movimiento Presupuestario de Solicitud de Compra.				
Responsable : REYES BAEZA PAMELA CAROLINA		Estado: Comprometido		

Centro Responsabilidad	Concepto Presupuestario	Tipo Docto.	N° Docto.	Fecha	Monto CP
01050700-024 PY POA2025 CONCURSO DE INNOVACIÓN PE	12252.01 ADQUISICIÓN DE PROGRAMAS O LICENCIAS	SOLICITUD DE COMPRA	2.860	22/12/2025	218.400
2070501 OPERACIÓN CARRERA PSICOLOGÍA	12252.01 ADQUISICIÓN DE PROGRAMAS O LICENCIAS	SOLICITUD DE COMPRA	2.860	22/12/2025	218.400

Totales : 436.800

Pamela Reyes Baeza
Firmado digitalmente por Pamela Carolina Reyes Baeza
Fecha: 2025.12.23 00:08:26 -03'00'



SOLICITUD DE COMPRA

N° Solicitud	2860	Año Pptario	2025	Sede	CASA CENTF	Estado	PROCESADA	Tipo	COMPRA
Fecha Recepción	22/12/2025	Creación	22/12/2025	Trámite	Normal	Tipo Compra	CHILECOMPRA	N° Ext	—
Centro Responsabilidad	2070501	OPERACIÓN CARRERA PSICOLOGÍA							
Jefe de Centro									
Responsable Solicitud	CARMEN GLORIA BAEZA UGARTE								
Cotizante	JOSE ANTONIO LEYTON ZALDUONDO								
Moneda	\$	Monto Conversión	1,00	Fecha Conversión	22/12/2025	N° Solicitud Centro	0		
% Descuento	0,00	\$ Descuento	0	% Recargo	0,00	\$ Recargo	0,00		
Observación	OPEN AI RUT:163-5 TRANSPARENCIA PÚBLICA SC_6928_7112								
Observación Autorización									

Producto	Existe	Unidad Medida	Cantidad	Precio Unitario	Total Neto	Descuento	Recargo	Impuesto		Total		
						Monto	Monto	Descripción	Monto\$			
LICENCIAS S S/M												
	SI	UNIDAD	1,00	183,529,00	183,529,00	0	0	Iva 19	0,19	34,871	218,400,00	218,400
Observación	SUSCRIPCIÓN ANUAL DE "CHATGPT". SOLICITADO POR CARMEN GLORIA BAEZA UGARTE											
LICENCIAS S/MODELO S/M												
	SI	UNIDAD	1,00	183,529,00	183,529,00	0	0	Iva 19	0,19	34,871	218,400,00	218,400
Observación	SUSCRIPCIÓN ANUAL DE "CHATGPT". SOLICITADO POR LUIS EDUARDO SANDOVAL VÁSQUEZ											
Total										436,800,00	436,800	

Distribución Solicitud

Centro de Responsabilidad		Concepto Presupuestario	Monto
2070501	OPERACIÓN CARRERA PSICOLOGÍA	12252.01 ADQUISICIÓN DE PROGRAMAS O LICENCIAS	218,400
01050700-024	POA2025 CONCU,DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA Y DE I	12252.01 ADQUISICIÓN DE PROGRAMAS O LICENCIAS	218,400
Total			436,800



DJ (1783)

SANTIAGO, 22 DICIEMBRE 2025

RESOLUCION Nº 05357 EXENTA

VISTOS: lo dispuesto en la Ley Nº19.239; en el D.S. Nº 96 de 2025; en la letra d) del artículo 11 y el artículo 12 del D.F.L. Nº2 de 1994, ambos del Ministerio de Educación; en el artículo 37 de la ley Nº 21.094; en el Memorándum Nº 712 de 5 de diciembre de 2025 del Departamento de Abastecimiento; en el Certificado de Disponibilidad Presupuestaria Anticipada Nº 357 y 359, ambos de 2 de diciembre de 2025;

CONSIDERANDO:

1.- Que la Universidad Tecnológica Metropolitana es una Institución de Educación Superior del Estado de Chile cuya misión es formar personas con altas capacidades académicas y profesionales en el ámbito preferentemente tecnológico; y apoyada en la generación, transferencia, aplicación y difusión del conocimiento en las áreas del saber que le son propias para contribuir al desarrollo sustentable del país y de la sociedad de la que forma parte.

2.- Que en este sentido el artículo 37 de la ley Nº 21.094 sobre Universidades Estatales establece en lo que importa que *“quedarán excluido de la ley Nº 19.886 los contratos que celebren las universidades del Estado con personas jurídicas extranjeras o internacionales para el suministro de bienes muebles necesarios para el cumplimiento de sus funciones, y que, por sus características específicas, no puedan ser adquiridos en Chile.”*

3.- Que de los antecedentes agregados al memorándum Nº 712 de 5 de diciembre de 2025 del Departamento de Abastecimiento, ya singularizado, se advierte la necesidad del servicio de **“Suscripción ChatGPT”** en atención a que se trata de una herramienta avanzada de inteligencia artificial con funcionalidades específicas capaces de redactar, revisar, optimizar y reformular textos académicos y administrativos, elaborar explicaciones, resúmenes, esquemas y propuestas para clases y actividades docentes, apoyar procesos de investigación mediante generación de borradores, análisis preliminares y organización de información, crear borradores de documentos institucionales (informes, pautas, rúbricas, instructivos, comunicaciones, integrar flujos de trabajo digitales y herramientas de gestión documental, acceder a actualizaciones continuas y modelos avanzados de inteligencia artificial generativa, siendo ChatGPT indispensable para fortalecer la calidad lingüística y conceptual de materiales docentes, mejorar la eficiencia en la preparación de documentos, apoyar el trabajo académico-administrativo y potenciar la productividad en investigación y gestión institucional, por lo que su implementación mejorará la calidad formal y conceptual de materiales docentes y administrativos, facilitará la producción rápida de borradores y documentos, optimizando tiempos de trabajo, a la vez que permitirá generar explicaciones adaptadas a diferentes niveles de aprendizaje, apoyar la investigación mediante elaboración de resúmenes, la organización de literatura y preparación de textos preliminares; y todo ello mediante la provisión de una herramienta consolidada a nivel internacional, con alto estándar técnico y de seguridad.



4.- Que el programa computacional que se viene adquiriendo corresponde a un bien mueble incorporal de conformidad con los artículo 580 y 583 del Código Civil en relación con los artículos 2º y 3º N° 16 de la ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual; y 37 de la ley N° 21.094, ya citada. Por tanto:

RESUELVO:

I.- **Autorícese** de conformidad con el artículo 37 de la ley N° 21.094 la adquisición por doce meses de dos suscripciones del producto denominado “Chat GPT” con el proveedor “Open Artificial Intelligence”, EIN/TAX ID: 853082781, por un valor de USD \$480 (cuatrocientos ochenta) dólares de los EE.UU., IVA incluido, debiendo imputarse en su oportunidad el gasto en su equivalente en pesos chilenos según el valor vendedor de dicha divisa al día del pago al ítem Presupuestario Acuario 12252.01.

Lo señalado en el Memorándum N° 712 previamente singularizado, sus documentos fundantes, entre los que se encuentra el Certificado de Disponibilidad Presupuestaria Anticipada N° 357 y 359, ambos de 2 de diciembre de 2025 se acompañan a la presente resolución formando parte integrante de la misma.

Regístrese y comuníquese.

Mario
Ernesto
Torres
Alcayaga

Firmado digitalmente por Mario
Ernesto Torres Alcayaga
Fecha: 2025.12.22 13:38:01
+03'00'

MARISOL
PAMELA
DURAN
SANTIS

Firmado
digitalmente por
MARISOL
PAMELA DURAN
SANTIS
Fecha: 2025.12.22
17:15:53 -03'00'

DISTRIBUCIÓN:
Secretaría General
Vicerrectoría de Administración y Finanzas
Contraloría Interna
Dirección Jurídica
Dirección de Finanzas
Dirección de Administración
Departamento de Abastecimiento (con antecedentes completos)
Unidad de Adquisiciones
Vicerrectoría Académica
Dirección de Investigación
PCT/IJC

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
METROPOLITANA



DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA ANTICIPADA

N°	357
Complementa DP N°	
MSI	6928

A : PAMELA REYES BAEZA
JEFA UNIDAD CONTROL PRESUPUESTARIO

DE : ISADORA GALDAMES SANTELICES
JEFA DEPARTAMENTO DE ABASTECIMIENTO

MAT. : SUSCRIPCIÓN ANUAL CHAT GPT

FECHA: SANTIAGO, 02-12-2025

De acuerdo con la petición del Centro de Costo en documento adjunto, solicito a usted, la aprobación presupuestaria anticipada, para efectuar la contratación del servicio indicado.

Monto estimado de la Compra	US\$ 240 IVA incluido
Aprobación Presupuestaria	<div><div>Pamela Carolina Reyes Baeza</div><div>Firmado digitalmente por Pamela Carolina Reyes Baeza Fecha: 2025.12.03 13:13:19 -03'00'</div></div>

Item Presupuestario Acuario _____ 12252.01 _____

Item Resolución 0113/95
(D.S. 180/87)

2.5

Saluda atentamente a usted,

Firmado
digitalmente por
Isadora Galdames
Santelices
Fecha: 2025.12.03
16:04:58 -03'00'

ISADORA GALDAMES SANTELICES
JEFA DEPARTAMENTO DE ABASTECIMIENTO

IGS/JLZ

TERMINOS DE REFERENCIAS GENERALES

1. REQUERIMIENTOS DE BIENES Y/O SERVICIOS:

La Universidad Tecnológica Metropolitana, necesita gestionar la contratación de la empresa Francisco, CA 94110, Estados Unidos. Para que se encargue profesionalmente del suministro por la suscripción de "ChatGPT". Solicitado por Carmen Gloria Baeza Ugarte, Directora Escuela de Psicología y por Luis Eduardo Sandoval Vásquez.

2. PRESUPUESTO ESTIMADO: US\$ 480 IVA incluido (dólares americanos)

02070501-999 - OPERACIÓN CARRERA PSICOLOGÍA	US\$ 240 IVA incluido
01050700-024 - POA2025 CONCU.DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA Y DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA	US\$ 240 IVA incluido

3. MODALIDAD DE COMPRA

La contratación se realizará mediante Trato Directo, con la respectiva Resolución. Se emitirá una orden de compra interna y el pago se efectuará directamente al proveedor extranjero.

4. MODALIDAD Y OPORTUNIDAD DEL PAGO:

En conformidad al artículo 8° de la Ley de Presupuestos del Sector Público para el año **2025**, todos los pagos a proveedores de bienes y servicios de cualquier tipo que se realicen por parte de los órganos de la Administración del Estado (UTEM entre ellos) durante el presente año, incluidos aquellos relacionados a contratos de obra o infraestructura, deberán realizarse mediante transferencia electrónica de fondos. Por lo tanto, el proveedor debe tener habilitada la opción de recibir pagos por transferencia electrónica, debiendo proporcionar con la debida antelación la información bancaria para que ello pueda realizarse.

De igual manera, la ley establece que el reconocimiento en la ejecución presupuestaria deberá realizarse en pleno cumplimiento de la Ley N°19.983, que regula la transferencia y otorga mérito ejecutivo a copia de la factura.

Por consiguiente, el pago se realizará dentro de 30 días corridos, contados desde la recepción de la factura. Con todo, para proceder al pago se requerirá que previamente se certifique por parte de UTEM la recepción conforme de los bienes y/o servicios adquiridos o contratados. La Universidad realizará el pago vía depósito en cuenta corriente a nombre del proveedor, que debe coincidir con la Razón Social de la Factura, (para ello debe comunicar el número de cuenta y banco junto con la factura).

5. CONTRATO / ORDEN DE COMPRA

Para el caso de contrataciones realizadas mediante Trato Directo con proveedores extranjeros, tales como suscripciones, licencias de software, bases de datos, entre otros, la formalización del

servicio se efectuará exclusivamente mediante el pago correspondiente, ya sea a través de transferencia bancaria o tarjeta de crédito institucional.

Dado que muchos de estos proveedores operan mediante plataformas automatizadas para sus procesos transaccionales y no requieren la emisión de órdenes de compra, la Universidad no enviará formalmente una Orden de Compra al proveedor, aunque internamente se generará este documento para fines administrativos.

Sin embargo, en aquellos casos en que el proveedor extranjero si acepte la emisión de una Orden de Compra, esta será enviada como parte del proceso de formalización.

Asimismo, a pesar de que la contratación se encuentra respaldada por una Resolución que autoriza la contratación y el gasto, este documento no será remitido al proveedor. Tanto la contratación, la vigencia y el inicio del servicio se considerarán formalizados con la ejecución del pago por parte de la Universidad.

Modalidad	Suma Alzada
Reajustabilidad	No reajutable
Monto en Base a	Monto Estimado
Monto Total Estimado	US\$ 480 IVA incluido (dólares americanos)
Formalización	La formalización del servicio se efectuará mediante la notificación de adjudicación y la aceptación de la orden de compra interna por parte del proveedor. La orden de compra será enviada a todos los proveedores, excepto en los siguientes casos:
	Proveedores extranjeros que operan con plataformas automatizadas: En estos casos, no se enviará una orden de compra formal, ya que el proceso transaccional se rige por los términos del proveedor. La contratación, vigencia e inicio del servicio se considerarán formalizados con la ejecución del pago mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito institucional.
	Proveedores extranjeros que acepten órdenes de compra: En estos casos, se enviará la orden de compra como parte del proceso de formalización.
	En todos los casos, la contratación se registrará por los Términos de Referencia y las condiciones establecidas por el proveedor, asegurando la correcta ejecución del servicio y su alineación con los requerimientos institucionales.
Entrega/Activación	Dentro de las 24 horas posteriores a la recepción del pago mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito institucional.
Opciones de Pago	Transferencia electrónica/Tarjeta de crédito institucional

Unidad técnica	CARRERA PSICOLOGÍA & INNOVACIÓN PEDAGÓGICA Y DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA
----------------	---

6. **MULTAS POR INCUMPLIMIENTO**

En casos de incumplimientos se aplicarán las siguientes multas:

- a) Atraso en la entrega de los productos o prestación de los servicios: la Institución compradora está facultada para el cobro una multa por cada día de atraso en la entrega de los productos o prestación de los servicios (incluyendo días inhábiles). La multa será el equivalente al 1% del total de la contratación (IVA incluido) por cada día de atraso, con un tope de 20 días.
- b) Incumplimiento en las especificaciones técnicas contratadas: la Institución compradora está facultada para el cobro una multa por el incumplimiento en las especificaciones técnicas de los productos o servicios contratados determinados en la solicitud de cotización y en la oferta del proveedor, lo cual será determinado por la contraparte técnica de la contratación. La multa será el equivalente al 5% del total de la contratación (IVA incluido). El proveedor tendrá la obligación de corregir las falencias y realizar la entrega nuevamente, a sus expensas, en un plazo no superior a 03 días hábiles, contado desde la fecha de notificación del rechazo de los productos o servicios.
- c) Atraso en la entrega del producto o prestación de los servicios luego de solicitada su corrección: la Institución compradora está facultada para el cobro una multa por cada día de atraso en la nueva entrega de los productos o prestación de los servicios (incluyendo días inhábiles) una vez transcurridos los 3 días hábiles contados desde la fecha de notificación del rechazo de los productos o servicios. La multa será el equivalente al 1% del total de la contratación (IVA incluido) por cada día de atraso, con un tope de 20 días.

6.1. Monto máximo de la multa

Las multas aplicadas al proveedor no podrán ser en ningún caso superior al 20% del monto total del contrato originalmente pactado. Este porcentaje máximo considera tanto la aplicación de multas por un tipo de incumplimiento, como la sumatoria de multas de distintos incumplimientos.

En caso de que el monto total de multas aplicadas alcance el 20% del contrato anteriormente señalado, la UTEM deberá poner término al contrato.

No se aplicarán multas en casos de fuerza mayor que sean debidamente justificados por la empresa adjudicada ante la Contraparte Técnica. La calificación de fuerza mayor corresponde exclusivamente a la UTEM. La multa y sus fundamentos deberán ser sancionadas mediante acto administrativo.

6.2. Procedimiento para la aplicación de multas

- a) Si la Contraparte técnica de la Universidad Tecnológica Metropolitana considera que existe mérito suficiente para la aplicación de una multa, comunicará por escrito su decisión al proveedor, indicando los fundamentos y monto de la misma.
- b) El proveedor dispondrá de un plazo de 3 días hábiles, contado desde la notificación para efectuar sus descargos.

La notificación al proveedor se efectuará,

- i. Mediante el envío de un solo correo electrónico con todos los antecedentes fundantes.
- c) Una vez efectuado los descargos o transcurrido el plazo sin que se hubieran formulado, la Contraparte técnica remitirá los antecedentes para que la Universidad Tecnológica Metropolitana

resuelva sobre el particular, mediante resolución fundada, previa ponderación de los antecedentes.

Las resoluciones que apliquen multa serán susceptibles de reclamarse acuerdo a la Ley N°19.880.-

En el caso de que el valor de las multas supere el monto máximo permitido, se hará efectiva contra el cobro de la caución.

Una vez efectuado los descargos o, transcurrido el plazo sin que se hubieran formulado, la Contraparte técnica remitirá los antecedentes para que el Rectora de la Universidad Tecnológica Metropolitana resuelva sobre el particular, mediante resolución fundada, previa ponderación de los hechos.

6.3. Forma de pago de las multas

Una vez notificada la resolución que impone multa respectiva al proveedor, este deberá pagarla en el plazo de 5 días hábiles a esta Casa de Estudios, mediante transferencia electrónica

de la adquisición, los datos de individualización de esta, el monto a pagar, y los datos de individualización del proveedor.

7. MODIFICACIONES Y TÉRMINO ANTICIPADO DEL SERVICIO SEGÚN EL ARTÍCULO 129 DEL DECRETO EXENTO N°661 DEL AÑO 2024 (ORDEN DE COMPRA)

- i. Modificaciones previstas en los términos y condiciones del proveedor
 - Si el proveedor permite modificaciones en los términos de servicio, la Universidad podrá solicitarlas dentro de los límites establecidos.
 - No se podrán introducir modificaciones que alteren la naturaleza del servicio contratado o generen condiciones desventajosas para la Universidad.
- ii. Modificaciones no previstas
 - Solo se podrán realizar en casos excepcionales, como fuerza mayor o cambios sustanciales en la disponibilidad del servicio por parte del proveedor.
 - No se podrán modificar las condiciones si esto implica un cambio en el equilibrio financiero del contrato.
- iii. Término anticipado del servicio
 - Se podrá poner término anticipado al servicio si el proveedor incumple las condiciones acordadas o si existen razones de interés público debidamente justificadas.
 - En caso de que el proveedor permita la cancelación anticipada, esta se hará conforme a los términos y condiciones del proveedor, lo que puede implicar pagos adicionales o la pérdida de acceso inmediato al servicio.
- iv. Límites a las modificaciones

- No se podrán hacer modificaciones que impliquen un incremento superior al 30% del monto originalmente contratado, salvo que el proveedor lo permita y la Universidad cuente con disponibilidad presupuestaria.

El contrato u orden de compra se entenderá resuelto administrativamente y sin derecho a indemnizaciones por cualquier incumplimiento grave de parte del proveedor respecto de las obligaciones contraídas en virtud del contrato.

La UTEM podrá poner término definitivo o suspender transitoriamente la entrega/activación, en cualquier momento por causales ajenas a la responsabilidad del proveedor, tales como, de emergencia nacional, instrucciones superiores de instituciones que financian la adquisición, de entes fiscalizadores u otro motivo de fuerza mayor, dando aviso por escrito a éste con una debida anticipación. En dicho caso, la UTEM pagará al proveedor el monto que corresponda al avance de los servicios efectivos. Se entenderá que todos los gastos que origine la liquidación del contrato serán de cargo de la UTEM.

Asimismo, y sin desmedro de las causales de término anticipado por incumplimiento grave recién esgrimidas, los contratantes podrán modificar o poner término anticipado a la relación contractual que los vincula, de mutuo acuerdo, en virtud de lo dispuesto en el artículo 130 del Decreto N°661 que aprueba el Reglamento de la Ley N°19.886 de bases sobre contratos administrativos de suministro y prestación de servicios y la Ley N°21.634 de 2023 que la moderniza. Se deja constancia de esta facultad de resciliación en cumplimiento de lo requerido en el inciso final del artículo 180 del Reglamento recién singularizado.

8. INCUMPLIMIENTO GRAVE DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR EL PROVEEDOR

Para efectos de lo dispuesto en el artículo 13 letra b) de la Ley N°19.886 y artículo 130 N°3 del Decreto N°661, de 2024, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la Ley 19.886, se considerará que existe incumplimiento grave de las obligaciones contraídas por el proveedor en los siguientes casos:

a)	En el caso de que el monto total de multas acumuladas alcance el 10% de la suma total del contrato originalmente pactado , la UTEM se encontrará facultada para poner término al contrato. Por su parte, si el monto total de las multas acumuladas alcanzara el 20% del monto total del contrato originalmente pactado , la UTEM estará obligada a poner término al contrato.
b)	Si el servicio prestado, ha sido mal evaluado por la Universidad, sea por deficiencias en la prestación del servicio, sea por cobros no establecidos en convenio y/o incumplimientos reiterados del servicio. Se entenderá por incumplimientos reiterados, cuando el proveedor haya sido sancionado con multa en más de 2 oportunidades, o cuando la entidad del incumplimiento sea suficiente para poner término anticipado de forma inmediata.
c)	Por infracción del deber de confidencialidad durante la vigencia del contrato y/o resguardo de datos personales (Ley N°19.628).
d)	En caso de que se abandone la entrega de los materiales o servicios ofertados. Se estimará como abandono el retardo en la entrega de los artículos por un plazo mayor de 5 días corridos contados desde el vencimiento del plazo estipulado para su entrega o la prórroga que se encontrase corriendo.
e)	Si el proveedor se encuentra en notoria insolvencia y/o estado de cesación de pagos; o fuera sometido a proceso de liquidación concursal regido por la Ley 20.720; o le fueron protestados documentos mercantiles que se mantuvieran impagos
f)	Si el proveedor no emplea personal en la cantidad y con las competencias necesarias para la prestación del servicio, no cumple con lo señalado en su oferta técnica, requerimientos reglamentarios que le sean aplicables debido a su giro entre otros.

g)	Si perdiere las certificaciones y autorizaciones necesarias para funcionar en el giro de su actividad.
h)	Registrar saldos insolutos de remuneraciones o cotizaciones de seguridad social con sus actuales trabajadores o con trabajadores contratados en los últimos 2 años, a la mitad del período de ejecución del contrato, con un máximo de 6 meses.
i)	Conductas del proveedor que impliquen una infracción a las normas contenidas en el "pacto de integridad" señalado en estas bases.
j)	Si los servicios y/o productos otorgados no cubren los requerimientos de la Universidad Tecnológica Metropolitana, estipulados en las presentes bases de licitación, de acuerdo con informe emitido por la Universidad.
k)	Ocurrencia de alguna infracción a una obligación específica señaladas en las especificaciones técnicas que expresamente señalen que constituye incumplimiento grave.

9. PROCEDIMIENTO PARA EL TÉRMINO ANTICIPADO DEL CONTRATO (ORDEN DE COMPRA).

Si la Contraparte técnica de la Universidad Tecnológica Metropolitana considera que, en los hechos, el proveedor ha incurrido en una causal de incumplimiento grave a las obligaciones del contrato, por lo que es procedente ponerle término, comunicará esta circunstancia al proveedor personalmente, por carta certificada o vía correo electrónico, especificando los fundamentos.

El proveedor dispondrá de un plazo de 3 días hábiles, contando desde la notificación para efectuar sus descargos. La notificación al proveedor se efectuará,

- i. Mediante él envió de un solo correo electrónico con todos los antecedentes fundantes

Una vez efectuado los descargos o, transcurrido el plazo sin que se hubieran formulado, la Contraparte técnica remitirá los antecedentes para que la Rectora de la Universidad Tecnológica Metropolitana resuelva sobre el particular, mediante resolución fundada, previa ponderación de los hechos.

Todo lo anterior, es sin perjuicio de las acciones que la UTEM pueda ejercer para exigir el cumplimiento forzado de lo pactado o la resolución del contrato, en ambos casos con la correspondiente indemnización de perjuicios. El incumplimiento comprende también el cumplimiento imperfecto o tardío de las obligaciones del proveedor.

10. PACTO DE INTEGRIDAD

El oferente declara que, por el sólo hecho de participar en la presente licitación, acepta expresamente el presente pacto de integridad, obligándose a cumplir con todas y cada una de las estipulaciones que contenidas el mismo, sin perjuicio de las que se señalen en el resto de las Bases de licitación y demás documentos integrantes. Especialmente, el oferente acepta el suministrar toda la información y documentación que sea considerada necesaria y exigida de acuerdo con las presentes bases de licitación, asumiendo expresamente los siguientes compromisos:

- a) El oferente se obliga a no ofrecer ni conceder, ni intentar ofrecer o conceder, sobornos, regalos, premios, dádivas o pagos, cualquiera fuese su tipo, naturaleza y/o monto, a ningún funcionario público en relación con su oferta, con el proceso de licitación pública, ni con la ejecución de él o los contratos que eventualmente se deriven de la misma, ni tampoco a ofrecerlas o concederlas a terceras personas que pudiesen influir directa o indirectamente en el

proceso licitatorio, en su toma de decisiones o en la posterior adjudicación y ejecución del o los contratos que de ello se deriven.

b) El oferente se obliga a no intentar ni efectuar acuerdos o realizar negociaciones, actos o conductas que tengan por objeto influir o afectar de cualquier forma la libre competencia, cualquiera fuese la conducta o acto específico, y especialmente, aquellos acuerdos, negociaciones, actos o conductas de tipo o naturaleza colusiva, en cualquier de sus tipos o formas.

c) El oferente se obliga a revisar y verificar toda la información y documentación, que deba presentar para efectos del presente proceso licitatorio, tomando todas las medidas que sean necesarias para asegurar la veracidad, integridad, legalidad, consistencia, precisión y vigencia de esta.

d) El oferente se obliga a ajustar su actuar y cumplir con los principios de legalidad, ética, moral, buenas costumbres y transparencia en el presente proceso licitatorio.

e) El oferente manifiesta, garantiza y acepta que conoce y respetará las reglas y condiciones establecidas en las Bases de licitación, sus documentos integrantes y él o los contratos que de ellos se derivase.

f) El oferente se obliga y acepta asumir, las consecuencias y sanciones previstas en estas bases de licitación, así como en la legislación y normativa que sean aplicables a la misma.

g) El oferente reconoce y declara que la oferta presentada en el proceso licitatorio es una propuesta seria, con información fidedigna y en términos técnicos y económicos ajustados a la realidad, que aseguren la posibilidad de cumplir con la misma en las condiciones y oportunidad ofertadas.

h) El oferente se obliga a tomar todas las medidas que fuesen necesarias para que las obligaciones anteriormente señaladas sean asumidas y cabalmente cumplidas por sus empleados y/o dependientes y/o asesores y/o agentes y en general, todas las personas con que éste o éstos se relacionen directa o indirectamente en virtud o como efecto de la presente licitación, haciéndose plenamente responsable de las consecuencias de su infracción, sin perjuicio de las responsabilidades individuales que también procediesen y/o fuesen determinadas por los organismos correspondientes.

I) El proveedor declara que conoce y respetará íntegramente la Política Institucional de Género, que trata sobre la Violencia de Género, Acoso Sexual y Discriminación debido a Género de la Universidad Tecnológica Metropolitana.

En caso de hechos eventualmente constitutivos de violencia de género, acoso sexual y discriminación debido a género que ocurran con ocasión de la ejecución del contrato con la Universidad, el proveedor deberá activar sus protocolos internos de investigación/sanción y adoptar las medidas para evitar la comisión de este u otros hechos similares. En caso de incumplimiento de esta cláusula, la Universidad podrá terminar el contrato ipso facto y sin derecho a indemnizaciones.

Información del Proveedor
Nombre del proveedor: OpenAI, Inc.
CIF/VAT NUMBER: No aplica (empresa estadounidense sin número VAT europeo)
Forma de pago: Suscripción anual mediante pago electrónico en línea (tarjeta institucional u otro medio autorizado)

Nombre del bien o servicio:

Suscripción anual a ChatGPT (Software como Servicio – SaaS)

Funcionalidades específicas:

- Redacción, revisión, optimización y reformulación de textos académicos y administrativos.
- Elaboración de explicaciones, resúmenes, esquemas y propuestas para clases y actividades docentes.
- Apoyo a procesos de investigación mediante generación de borradores, análisis preliminares y organización de información.
- Creación de borradores de documentos institucionales (informes, pautas, rúbricas, instructivos, comunicaciones).
- Integración con flujos de trabajo digitales y herramientas de gestión documental.
- Acceso a actualizaciones continuas y modelos avanzados de inteligencia artificial generativa.

Importancia para el desarrollo de las actividades:

ChatGPT es indispensable para fortalecer la calidad lingüística y conceptual de materiales docentes, mejorar la eficiencia en la preparación de documentos, apoyar el trabajo académico-administrativo y potenciar la productividad en investigación y gestión institucional.

Contexto del Proyecto y su Relevancia Institucional:

En el marco de las políticas institucionales de la UTEM orientadas a la implementación de metodologías activas, innovación docente y fortalecimiento de capacidades académicas, se reconoce la necesidad de incorporar herramientas digitales avanzadas que apoyen la redacción, revisión y producción de materiales académicos.

La Escuela y las unidades académicas requieren optimizar la producción de documentos, mejorar la claridad comunicacional, enriquecer la docencia y apoyar proyectos de investigación. La incorporación de ChatGPT responde directamente a estas necesidades, alineándose con los objetivos estratégicos de innovación, calidad educativa y modernización institucional.

Objetivos y Metas del Proyecto:

- Elevar la calidad de documentos académicos y administrativos mediante asistencia lingüística especializada.
- Reducir los tiempos de preparación de materiales docentes, informes y presentaciones.
- Facilitar la generación de contenidos accesibles y pedagógicamente adecuados para el estudiantado.
- Apoyar la producción académica mediante herramientas de análisis preliminar y organización textual.
- A largo plazo, consolidar una cultura académica digitalmente competente, alineada con estándares internacionales.

Contribución del Bien o Servicio al Proyecto

La suscripción a ChatGPT aporta beneficios directos para el cumplimiento de los objetivos institucionales:

- Mejora la calidad formal y conceptual de materiales docentes y administrativos.
- Facilita la producción rápida de borradores y documentos, optimizando tiempos de trabajo.
- Permite generar explicaciones adaptadas a diferentes niveles de aprendizaje.
- Apoya la investigación mediante elaboración de resúmenes, organización de literatura y preparación de textos preliminares.
- Provee una herramienta consolidada a nivel internacional, con alto estándar técnico y de seguridad.

Justificación Técnica y Elección del Proveedor:

ChatGPT es un servicio **propietario** desarrollado exclusivamente por OpenAI y distribuido solo a través de su plataforma oficial vía suscripción en línea. No existen proveedores en Chile que representen oficialmente este servicio o que tengan autorización para ofrecer acceso completo, soporte o actualizaciones del sistema.

Sus principales ventajas técnicas incluyen:

- Acceso a modelos avanzados de IA de uso global.
- Alto nivel de precisión, estabilidad y actualización continua.
- Integración con flujos de trabajo digitales y recursos académicos.
- Reconocimiento académico y profesional como herramienta estándar de apoyo a la redacción, investigación y docencia.

Alternativas genéricas no cumplen con el mismo nivel de calidad, soporte, confiabilidad ni funcionalidades, por lo que no constituyen opciones viables equivalentes.

Impacto Institucional y Académico:

La implementación de ChatGPT permitirá:

- Elevar significativamente la calidad de la docencia y los materiales pedagógicos.
- Optimizar procesos administrativos, disminuyendo tiempos de preparación documental.
- Apoyar proyectos de investigación y publicaciones académicas.
- Desarrollar competencias digitales avanzadas en docentes, estudiantes y funcionarios.
- Fortalecer la innovación institucional y la modernización educativa.

Riesgos de Optar por Licitación Pública:

- ChatGPT es un servicio de **marca exclusiva**, por lo que no existe competencia real y la licitación podría declararse desierta.
- Un proceso licitatorio con especificaciones genéricas podría adjudicar servicios que no cumplen con los estándares requeridos, afectando gravemente la calidad docente y administrativa.
- El tiempo requerido para la licitación retrasaría actividades académicas y procesos urgentes de producción documental.
- Potenciaría el riesgo de adquirir servicios no oficiales sin soporte, sin actualizaciones y con problemas de seguridad.

Costos Indirectos y Eficiencia Administrativa:

Realizar una licitación implicaría:

- Alto costo de tiempo en elaboración de bases técnicas especializadas.
- Recursos administrativos adicionales sin valor agregado real.
- Riesgo de obtener productos no equivalentes o incompletos.

El trato directo con el proveedor oficial es la vía más eficiente y asegura acceso completo a las funcionalidades requeridas.

En el marco de las acciones institucionales impulsadas por la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) para fortalecer la innovación docente, promover metodologías activas de aprendizaje y optimizar las capacidades de investigación y gestión académica, se identifica la necesidad de contar con plataformas digitales especializadas que apoyen la redacción y revisión de textos, la preparación de materiales didácticos y la gestión avanzada de documentos electrónicos.

Dentro de este contexto, se propone la contratación de la aplicación ChatGPT, provista por empresas extranjeras sin domicilio ni representación oficial en Chile, y que opera exclusivamente bajo el modelo de licenciamiento en línea (Software as a Service, SaaS).

La incorporación de estas herramientas se relaciona directamente con los objetivos institucionales de:

- Elevar la calidad de la docencia universitaria;

- Integrar recursos tecnológicos avanzados en los procesos de enseñanza-aprendizaje
- Optimizar la elaboración de insumos académicos y administrativos
- Fomentar la producción académica de alto estándar
- Mejorar la eficiencia en los procesos de gestión documental.

A corto plazo, su uso permite reducir los tiempos de preparación de materiales y mejorar su calidad formal; mientras que, a mediano y largo plazo, contribuye a consolidar una cultura académica digitalmente competente, acorde con los estándares internacionales de formación superior, investigación científica y administración universitaria.

La adquisición permitirá asegurar la calidad, disponibilidad, compatibilidad y seguridad requeridas para cumplir los objetivos institucionales asociados al desarrollo de competencias digitales avanzadas y a la mejora continua de los procesos formativos y administrativos.

Carmen
Gloria
Baeza
Ugarte

Firmado
digitalmente por
Carmen Gloria
Baeza Ugarte
Fecha: 2025.12.01
12:06:18 -03'00'

Carmen Gloria Baeza Ugarte



Directora de Escuela de Psicología Utem y responsable de Centro de Costos.

JUSTIFICACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE ChatGPT Plus

Justificación para la contratación de ChatGPT Plus

La adquisición de **ChatGPT Plus** se fundamenta en la necesidad de contar con herramientas avanzadas de procesamiento y sistematización textual para la ejecución de los proyectos adjudicados en el **Concurso de Investigación Formativa UTEM 2025**. Este concurso tiene como objetivo institucional **fortalecer la articulación entre docencia e investigación formativa mediante procesos innovadores que mejoren los aprendizajes y generen conocimiento aplicable a la práctica docente**.

Los proyectos adjudicados requieren analizar grandes volúmenes de información cualitativa (entrevistas, focus groups, bitácoras y documentos), además de producir artículos científicos y orientaciones pedagógicas. **ChatGPT Plus ofrece capacidades técnicas indispensables para:**

- Sistematización rápida de datos textuales provenientes de transcripciones y corpus extensos.
- Apoyo en categorización inicial y reducción de datos, optimizando tiempos de análisis.
- Redacción científica y estandarización de informes, cumpliendo con los formatos exigidos por revistas indexadas.
- Traducción académica para la internacionalización de resultados.
- Procesamiento integral de textos largos, evitando fragmentación y pérdida de contexto.

Características principales de ChatGPT Plus y su relación con los propósitos del proyecto:

- **Procesamiento avanzado de lenguaje natural (NLP):** Permite comprender y generar texto coherente y contextualizado, lo que facilita la elaboración de artículos científicos y orientaciones pedagógicas, alineado con el objetivo de producir conocimiento aplicable a la práctica docente.
- **Capacidad para análisis y síntesis de grandes volúmenes de información:** Ideal para sistematizar entrevistas y focus groups, contribuyendo al propósito de mejorar los aprendizajes mediante la integración de datos cualitativos.
- **Funciones de traducción y adaptación académica:** Favorece la internacionalización de resultados y la preparación de artículos para revistas indexadas, cumpliendo con las metas del concurso.
- **Optimización de tiempos y recursos:** Reduce significativamente la carga manual en la codificación inicial y la redacción, lo que asegura el cumplimiento de los plazos establecidos (14 meses) y la entrega de productos obligatorios.
- **Seguridad y rendimiento mejorado respecto a la versión gratuita:** Garantiza estabilidad y velocidad en el procesamiento de corpus extensos, condición crítica para la ejecución rigurosa de los proyectos.

En síntesis, **ChatGPT Plus constituye un insumo metodológico crítico para asegurar la calidad, rigor y oportunidad en la producción científica y pedagógica de los proyectos**, alineándose plenamente con los objetivos estratégicos de la UTEM y la Vicerrectoría Académica.

Luis Sandoval Vásquez

Director de Docencia

Especificaciones técnicas básicas de ChatGPT:

ChatGPT es un modelo de lenguaje desarrollado por OpenAI, basado en la arquitectura **GPT (Generative Pre-trained Transformer)**. Aquí tienes un resumen de sus **principales características, especificaciones técnicas y funcionalidades**:

Características principales

- **Modelo de IA conversacional:** Diseñado para comprender y generar texto en lenguaje natural.
 - **Entrenamiento previo:** Basado en grandes volúmenes de datos textuales para aprender patrones lingüísticos.
 - **Capacidad multilingüe:** Puede interactuar en varios idiomas, incluido el español.
 - **Contexto conversacional:** Mantiene coherencia en diálogos prolongados.
 - **Adaptabilidad:** Ajusta el tono y estilo según la interacción del usuario.
-

Especificaciones técnicas

- **Arquitectura:** Transformer con atención auto-regresiva.
 - **Versiones:**
 - GPT-3: ~175 mil millones de parámetros.
 - GPT-4: Más parámetros y mejor razonamiento.
 - GPT-5 (base de Copilot): Optimizado para tareas complejas y multimodales.
 - **Entrenamiento:** Aprendizaje supervisado + ajuste fino con retroalimentación humana (RLHF).
 - **Entrada y salida:** Texto, y en versiones avanzadas, imágenes y código.
 - **Capacidad multimodal:** GPT-4 y posteriores pueden procesar texto e imágenes.
-

Funcionalidades

- **Generación de texto:** Redacción de artículos, correos, informes, etc.
- **Asistencia en programación:** Creación y depuración de código.
- **Análisis y síntesis:** Resúmenes, explicaciones y comparaciones.

- **Traducción:** Entre múltiples idiomas.
- **Resolución de problemas:** Matemáticos, lógicos y técnicos.
- **Integración con herramientas:** Puede conectarse a buscadores, sistemas internos y APIs.