

SANTIAGO, 22 JUNIO 2021

RESOLUCION N° 01836 EXENTA

VISTOS: lo dispuesto en la Ley N° 19.239; en el D.S. N° 130 de 2017; en la letra d) del artículo 11 y artículo 12 del D.F.L. N° 2 de 1994, ambos del Ministerio de Educación; la resolución Exenta N°05339 de 2012; el Certificado del Consejo de Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social de fecha 02 de marzo de 2019; el Certificado del Consejo Académico de fecha 15 de junio de 2021; el correo electrónico del Secretario General de fecha 17 de junio de 2021; y

CONSIDERANDO:

1. Que, la Resolución Exenta N°05339 aprueba el Manual de Operacionalización para el Diseño, Aprobación, Dictación, Administración y Modificación de Planes de Estudios, establece en el punto 2.15 la Aprobación de un Postítulo, Diploma o Diplomado.
2. Que, el Consejo de Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social, en sesión de fecha 28 de agosto de 2019, acuerda apoyar el Diplomado en Competencias Interpersonales para la Gestión Organizacional, certificado por la Secretaria de Facultad con fecha 02 de marzo de 2020.
3. Que, la evaluación favorable de fecha 14 de mayo de 2021, del Informe Técnico Evaluación Curricular: Presentación Planes de Estudio: Cursos; Seminarios; Diplomas y Postítulos, de la Unidad de Innovación Curricular, del Diplomado en Competencias Interpersonales para la Gestión Organizacional.
4. Que, el Consejo Académico, en sesión virtual de fecha 11 de junio de 2021, acordó informar favorablemente el Diplomado en Competencias Interpersonales para la Gestión Organizacional, certificado por el Secretario del Consejo con fecha 15 de junio de 2021.
5. Que, así las cosas, el correo electrónico de fecha 17 de junio de 2021 del Secretario General, dirigido al Director Jurídico es procedente, tanto,

RESUELVO:

I. **Apruebase el DIPLOMADO EN COMPETENCIAS INTERPERSONALES PARA LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL**, presentado por el Departamento de Humanidades, dependiente de la Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social.

II. Podrán postular al Diploma quienes cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser estudiante regular de pregrado de la Universidad Tecnológica Metropolitana.
- Haber aprobado totalmente el 2° semestre de su carrera.
- Tener un promedio de notas de al menos 4.5
- Entrevistarse con el profesor responsable del Diploma

III. Los Objetivos Generales del Programa son:

- Desarrollar herramientas comunicativas de índole social y afectiva, a través de trabajo vivencial grupal y personal, que les permita a los participantes tomar contacto con sus procesos internos y con la realidad afectiva de los otros.
- Generar un nivel de conciencia mayor al que tenían al inicio del programa, gracias al proceso grupal y personal vivido, con el fin de ampliar la percepción, el análisis y el entendimiento de la realidad.
- Manejar adecuadamente el proceso de comunicación interpersonal, en especial en el ámbito organizacional, a través de ejercicios grupales, para llegar a tener relaciones interpersonales funcionales y armónicas.
- Capacitar al estudiante para generar cambios, especialmente en el ámbito humano, que sean beneficios para el funcionamiento de las organizaciones en las que se desempeñan

- Modificar sus conductas, usando las herramientas adquiridas, con el fin de transformarse en una persona que sea aporte a las organizaciones en las que se desenvuelve, desde el punto de vista social y emocional y no sólo intelectual/ profesional.

IV. La descripción de los 2 módulos que conforman el Plan de Estudio del Diploma, la duración en horas cronológicas, objetivos generales, contenidos, metodología y sistema de evaluación de cada uno de ellos, son los que constan en documento que como ANEXO 1 se acompaña a la presente resolución exenta formando parte integrante de la misma para todos los efectos legales.

V. Los Módulos y/o temáticas del Plan de Estudio son los siguientes:

Objetivo General	Contenidos Fundamentales (Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales)	Horas Cronológicas			
		T	P	e-I	TH
MODULO 1	Desarrollo de Competencias Personales	24	48	0	72
<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer y desarrollar características emocionales, intelectuales y sociales, personales, a favor de mantener buenas relaciones con los demás y consigo mismo/a. 	Contenidos conceptuales <ul style="list-style-type: none"> • Afectividad y conciencia • Imagen personal • Motivación • Percepción • Escuchar activo, empatía, congruencia y aceptación incondicional Contenidos procedimentales <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce su mundo emocional • Reconoce su nivel de conciencia • Adquiere métodos para incrementar su nivel de conciencia • Desarrolla su asertividad • Incrementa su nivel de inteligencia emocional • Acepta sus características personales • Aumenta la valoración de sí mismo • Acepta la subjetividad de sus percepciones • Es capaz de comprender la perspectiva de los demás 				
	Contenidos actitudinales <ul style="list-style-type: none"> • Apertura a reconocer su estado de conciencia y a incrementarlo • Disposición positiva a reconocer sus estados afectivos y mentales • Se siente progresivamente más seguro de sí mismo/a • Manifiesta buena disposición para comprender sin juzgar a los/as demás 				
Objetivos específicos	Contenidos Fundamentales (Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales)				
Unidad 1	Conciencia y reconocimientos de emociones	6	12	0	18
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los procesos internos de carácter afectivo. • Reconocer los estados afectivos propios • Identificar los estados afectivos de los/as demás • Manifestar motivación a continuar el proceso de desarrollo personal • Manifestar el deseo de transformarse en gestor del desarrollo de la conciencia. 	Contenidos conceptuales <ul style="list-style-type: none"> • Procesos afectivos: emoción, sentimiento, estado de ánimo. • Influencia de la socialización en los procesos afectivos personales y grupales • Estados de conciencia Contenidos procedimentales <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las distintas emociones, sentimientos y estados de ánimo que puede experimentar una persona • Es capaz de tomar conciencia de sus estados emocionales y de cuáles son los más frecuentes en sí mismo/a Contenidos actitudinales <ul style="list-style-type: none"> • Apertura a la toma de conciencia de la emocionalidad propia • Apertura a reconocer respetuosamente los estados emocionales de los /as demás • Intención de mantenerse en un proceso de darse cuenta de procesos internos. 				
Unidad 2	Autorregulación y Expresión Emocional	6	12	0	18
	Contenidos conceptuales <ul style="list-style-type: none"> • Asertividad • Inteligencia emocional Contenidos procedimentales <ul style="list-style-type: none"> • Mantiene diálogos de manera asertiva • Es capaz de regular sus emociones en situaciones difíciles • Presta cuidado al decir las cosas, procurando ser claro honesto, congruente y respetuoso Contenidos actitudinales <ul style="list-style-type: none"> • Atención a sus estados emocionales • Atención respecto de cómo está tratando al/a otro/a. 				
Unidad 3	Autoestima y automotivación	6	12		18
<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer las características personales que lo hacen un ser humano único y distinto, valorando el hecho. • Desarrollar seguridad en sí mismo/a 	Contenidos conceptuales <ul style="list-style-type: none"> • Imagen personal, auto-concepto y autoestima. • Identidad • Motivación proactiva Contenidos procedimentales <ul style="list-style-type: none"> • Se reconoce como una persona especial y distinta a los/as demás • Reconoce y valora sus características positivas • Reconoce y acepta sus características negativas. • Ejercita y muestra preferentemente sus aspectos positivos. • Toma decisiones • Desarrolla estrategias para lograr sus objetivos personales Contenidos actitudinales <ul style="list-style-type: none"> • Se siente cada vez más seguro/a de sí mismo/a • Confía en sus intuiciones, conocimientos, sentimientos y decisiones. 				

Unidad 4	Escuchar activo y empatía	6	12		18
<ul style="list-style-type: none"> Comprender que la percepción de la realidad es personal y diferente a la realidad misma. Desarrollar la capacidad de comprender al/a otro/a desde la perspectiva del otro/a. Desarrollar la capacidad de escuchar sin prejuicios a los/as demás. Entregar retroalimentación al dialogar con el fin de verificar si se están entendiendo o no. 	<p>Contenidos conceptuales</p> <ul style="list-style-type: none"> Percepción interpersonal Empatía Escuchar activo Congruencia Aceptación incondicional <p>Contenidos procedimentales</p> <ul style="list-style-type: none"> Al conocer a alguien lo sitúa en un marco de referencia, con el fin de comprender su punto de vista Procura comprender la perspectiva desde la que dialogan los/as otros/as Al dialogar le indica al/a interlocutor/a lo que está entendiendo. Reconoce los prejuicios que posee <p>Contenidos actitudinales</p> <ul style="list-style-type: none"> Manifiesta disposición a entender al/a otro/a. Tiende a no juzgar lo que el/la otro/a dice Se hace cargo de sus prejuicios al dialogar. 				
Objetivo General	Contenidos Fundamentales (Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales)	T	P	e-I	TH
MODULO 2	Desarrollo de Competencias Interpersonales Personales	22	50	0	72
<ul style="list-style-type: none"> Modificar la manera de comunicarse con las demás personas, estableciendo así relaciones funcionales. 	<p>Contenidos conceptuales</p> <ul style="list-style-type: none"> Comunicación y relaciones interpersonales Reconocimiento y solución de conflictos 				
	<ul style="list-style-type: none"> Equipos de trabajo <p>Contenidos procedimentales</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprende que el estilo de comunicación humana está a la base del tipo de relaciones que establecemos. Entiende que el desarrollo de relaciones interpersonales funcionales es fundamental para el buen funcionamiento organizacional Aprende a usar los conflictos a su favor y a favor de la organización. Comprende que el trabajo en equipo es la respuesta para mejorar el funcionamiento de una organización <p>Contenidos actitudinales</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconoce que la forma de comunicarse hace la diferencia entre comprenderse o no, entre establecer buenas o malas relaciones, a todo nivel. Enfrenta los conflictos desde una perspectiva positiva y abierta. Valora el trabajo en equipo 				
Objetivos específicos	Contenidos Fundamentales (Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales)				
Unidad 5	Relaciones funcionales, comunicación y clima organizacional	6	12		18
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar habilidades comunicativas al servicio de las buenas relaciones interpersonales. Reconocer relaciones funcionales y disfuncionales. Desarrollar actitudes y conductas en pro del trabajo en 	<p>Contenidos conceptuales</p> <ul style="list-style-type: none"> Comunicación Comunicación interpersonal Comunicación funcional v/s disfuncional Clima organizacional <p>Contenidos procedimentales</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprende los distintos alcances del concepto de comunicación. Comprende y conoce los principios que gobiernan el proceso de comunicación humana. 				
equipo y del buen clima organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> En un proceso de dialogo distingue entre relación funcional y disfuncional En el análisis de diversas relaciones interpersonales, valora la importancia de la comunicación funcional. Reconoce el tipo de clima en el que se encuentra inmersa una organización. <p>Contenidos actitudinales</p> <ul style="list-style-type: none"> Apertura a comprender el proceso comunicacional desde una perspectiva pragmática, referida a las relaciones humanas. Valora la importancia de los estilos comunicativos en los climas organizacionales y el trabajo en equipo. Toma contacto con los aspectos positivos y negativos del propio estilo comunicativo, promoviendo cambios positivos. 				
Unidad 6	Reconocimiento y solución de conflictos	6	12		18
<ul style="list-style-type: none"> Comprender la naturaleza de los conflictos; Sus efectos Y formas de superación 	<p>Contenidos conceptuales</p> <ul style="list-style-type: none"> Conflicto personal Conflicto interpersonal Conflicto organizacional <p>Contenidos procedimentales</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconoce la presencia de un conflicto y sus orígenes Discrimina entre conflicto negativo y positivo Conoce y aplica técnicas de solución de conflictos <p>Contenidos actitudinales</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconoce su participación en los conflictos Se hace responsable de su implicancia en los conflictos 				

	<ul style="list-style-type: none"> Se dispone a la solución del conflicto 				
Unidad 7	Formación de equipos	6	12		18
<ul style="list-style-type: none"> Reconocer las características de los equipos de trabajo. Aprehender herramientas para la formación de equipos de trabajo. 	<p>Contenidos conceptuales</p> <ul style="list-style-type: none"> Características de los equipos de trabajo. Características de las personas que conforman un equipo de trabajo Pasos para formar equipos de trabajo <p>Contenidos procedimentales</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconoce la diferencia entre grupo formal y equipo de trabajo Comprende los pasos a seguir para formar equipos de trabajo <p>Contenidos actitudinales</p> <ul style="list-style-type: none"> Valora la influencia de los equipos de trabajo en el buen funcionamiento de la organización. 				
Unidad 8	Reconocimiento de mis habilidades	4	14		18
<ul style="list-style-type: none"> Identificar las características personales, con el fin de potenciar la pertenencia a equipos de trabajo y un futuro liderazgo organizacional. 	<p>Contenidos conceptuales</p> <p>No hay, es una síntesis de los contenidos anteriores,</p> <p>Contenidos procedimentales</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconocer habilidades socio- emocionales propias y crear un plan para desarrollarlas al máximo 				
	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer las características que les parecen negativas en sí mismos/as, relacionadas con el establecimiento de relaciones funcionales. Establecer un plan de trabajo personal cuyo fin sea el de integrar las características consideradas negativas. <p>Contenidos actitudinales</p> <ul style="list-style-type: none"> Se da cuenta de su mayor nivel de conciencia Presenta una creciente aceptación de sí mismo Tiende mostrar empatía hacia los demás. Tiende a mostrar compasión hacia sí mismo/a y hacia los/as otros/as. 				
Total General de horas		48	96	0	144

VI. Al término del Diplomado los participantes recibirán una certificación de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento sobre Otorgamiento de Grados, Títulos y Diplomas, en la medida que hayan cumplido con lo establecido en el punto A14 Evaluación, del documento denominado como Anexo 1.

VII. Los cupos, fechas, horario y lugar en que se impartirá el Diploma y el académico que lo coordinará, como así mismo el valor y las modalidades de pago, se establecerán en las resoluciones exentas que autoricen la dictación de cada una de las versiones del mismo.

Regístrese y Comuníquese,

LUIS
LEONIDAS
PINTO
FAVERIO

Firmado digitalmente por LUIS LEONIDAS PINTO FAVERIO

LUIS
PATRICIO
BASTIAS
ROMAN

Firmado digitalmente por LUIS PATRICIO BASTIAS ROMAN
Fecha: 2021.06.22
22:56:01 -04'00'

DISTRIBUCIÓN:
Vicerrectoría Académica
Vicerrectoría de Transferencia Tecnológica y Extensión
Vicerrectoría de Administración y Finanzas
Secretaría General
Contraloría Interna
Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico
Dirección Jurídica
Dirección General de Docencia
Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social
Departamento de Humanidades
Departamento de Aranceles
Unidad de Título y Grados