



DJ (1253)

SANTIAGO 26 SEPTIEMBRE 2025

RESOLUCIÓN N° 03971 EXENTA

VISTOS: lo dispuesto en la Ley N° 19.239; en el D.S. N° 96 de 2025; en la letra d) del artículo 11 y el artículo 12 del D.F.L. N° 2 de 1994, ambos del Ministerio de Educación; en la Resolución Exenta N°05339 de 2012; Resolución Exenta N°02489 de 2005 que aprueba el Manual de Procedimientos de la Dirección de Educación Continua; la Resolución Exenta N°5107 de 2022; y lo solicitado por el Director de Educación Continua mediante memorándum N°741 de 2025; y

CONSIDERANDO:

1. Lo dispuesto en el punto 2.13 de la Resolución Exenta N°05339 de 2012 que aprueba la Operacionalización para el Diseño, Aprobación, Dictación, Administración y Modificación de Planes de Estudios.
2. Lo dispuesto en la Resolución Exenta N°05107 de 2022, que establece requisitos para la aprobación y dictación de programas de cursos de capacitación generados en la DIRECAP de carácter cerrado, cuyo origen sea un requerimiento formal de una institución o entidad externa a la Universidad Tecnológica Metropolitana.
3. El Informe Técnico Evaluación Curricular: Presentación Planes de Estudio: Cursos; Seminarios; Diplomas y Postítulos, de la Unidad de Innovación Curricular, de fecha 27 de agosto de 2025.
4. El memorándum N°741 de 2025, y documentación adjunta, del Director de Educación Continua dirigido al Director Jurídico, solicitando gestionar resolución de aprobación del Curso Transformación Digital en la Administración Pública, código 060123.
5. Que, así las cosas, el memorándum N°741 de 2025, dirigido al Director Jurídico es procedente; por tanto

RESUELVO:

- I. **Apruébese**, el Curso **TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**, código 060123, que ofrecerá la Universidad Tecnológica Metropolitana, a través de la Dirección de Educación Continua, dirigido a quienes se desempeñen en funciones de servicios públicos o subsecretarías y requieran actualizar sus labores por medio de la digitalización, como a continuación se indica:
 - II. El objetivo General del Curso será analizar la pertinencia de la transformación digital en el Estado, considerando sus fundamentos teóricos, la normativa y las tendencias tecnológicas, con la finalidad de identificar oportunidades de mejora e implementar procedimientos de trabajo que promuevan la colaboración y la innovación en la administración pública.
 - III. Requisito de Ingreso:
 - Certificado Laboral que acredite experiencia en servicios o instituciones públicas, cualquiera sea su régimen de contratación.
 - IV. Al finalizar el curso, el o la estudiante alcanzará los siguientes logros de aprendizaje:

1. Identificar los fundamentos teóricos de la transformación digital en el Estado, considerando la normativa vigente, las tendencias tecnológicas y los modos de gobernanza.
2. Clasificar oportunidades de mejora en procesos de administración pública, considerando recursos tecnológicos que permitan la digitalización y propuesta de soluciones innovadoras.
3. Analizar la pertinencia de procedimientos de trabajos orientados a la innovación y el cambio, que permitan promover la colaboración y aprendizaje continuo en los ámbitos de transformación digital.

V. El curso es un plan cerrado que se dictará en régimen modular grupal a distancia, E-learning, sincrónica, con una duración de 14 horas cronológicas y 3 módulos, cuya descripción, objetivos específicos, unidades, contenidos, metodología y sistema de evaluación, son los que se indican en el documento que como ANEXO 1 se acompaña a la presente resolución exenta formando parte integrante de la misma.

Los Módulos y/o Temáticas son las siguientes:

Objetivos Específicos	Contenidos	Horas			
		T	P	e-l	TH
Módulo I Fundamentos de la Transformación Digital en el Estado. Objetivo Identifica los fundamentos teóricos de la transformación digital en el Estado, considerando la normativa vigente, las tendencias tecnológicas y los modos de gobernanza.	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la Transformación Digital del Estado: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Qué es la transformación digital? ○ Importancia y desafíos en el sector público. ○ Tendencias globales y mejores prácticas. • Marco regulatorio general: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ley de Gobierno Digital y normativa asociada. ○ Políticas públicas de transformación digital. ○ Impacto de la regulación en la implementación de proyectos digitales. • Evolución de las organizaciones hacia la era digital: <ul style="list-style-type: none"> ○ Del gobierno tradicional al gobierno digital. ○ Cambios culturales y organizacionales. ○ Roles y perfiles profesionales en la era digital. • Estrategia de Transformación Digital del Estado: <ul style="list-style-type: none"> ○ Componentes clave de una estrategia exitosa. ○ Visión a largo plazo y objetivos específicos. ○ Roadmap y plan de implementación. 			5	5
Módulo II Fundamentos y aplicación de la Transformación digital. Objetivo Clasifica oportunidades de mejora en procesos de administración pública, considerando recursos tecnológicos que permitan la digitalización y propuesta de soluciones innovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> • Normas Técnicas para la implementación de la Ley: <ul style="list-style-type: none"> ○ Estándares técnicos y de interoperabilidad. ○ Seguridad de la información y protección de datos. ○ Accesibilidad y usabilidad de los servicios digitales. • Transformación Digital y la Gobernanza de Datos – Modelo DAMA: <ul style="list-style-type: none"> ○ Conceptos fundamentales de gobernanza de datos. ○ Modelo DAMA y su aplicación en el sector público. ○ Calidad de datos y gestión del conocimiento. 			5	5

	<ul style="list-style-type: none"> • Mirada estratégica de los procesos y su rediseño a partir de la digitalización: <ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis de procesos y identificación de oportunidades de mejora. ○ Diseño de procesos digitales eficientes y escalables. ○ Metodologías ágiles y lean para la transformación de procesos. • Impacto de la transformación digital: <ul style="list-style-type: none"> ○ Mejora de la eficiencia y la productividad. ○ Aumento de la transparencia y la participación ciudadana. ○ Innovación en la prestación de servicios públicos. 				
<p>Módulo III Taller ¿Cómo potenciamos nuestras competencias para la Transformación Digital?</p> <p>Objetivo Analiza la pertinencia de procedimientos de trabajos orientados a la innovación y el cambio, que permitan promover la colaboración y aprendizaje continuo en los ámbitos de transformación digital.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración efectiva en entornos digitales: <ul style="list-style-type: none"> ○ Trabajo en equipo en proyectos digitales. ○ Comunicación efectiva y gestión de conflictos. ○ Uso de herramientas colaborativas • Casos prácticos de éxito en colaboración digital: <ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis de casos de éxito de proyectos colaborativos en el sector público. ○ Lecciones aprendidas y mejores prácticas. • Estrategias para el aprendizaje continuo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Desarrollo de habilidades digitales. ○ Comunidades de práctica y redes profesionales. 			4	4
Sub total de horas				14	14
Total General de horas					14

T: trabajo teórico / P: trabajo práctico / E-l: e-learning / TH: total horas

VI. Los cupos, horas, fechas, horarios y lugar en que se impartirá el Curso se establecerán en las resoluciones exentas que autoricen la dictación de cada una de las versiones de este.

Regístrese y comuníquese,



Firmado digitalmente por
MARISOL PAMELA DURAN SANTIS
Fecha: 2025.09.26 11:34:43 -03'00'

DISTRIBUCIÓN:
Vicerrectoría Académica
Vicerrectoría de Vinculación con el Medio
Vicerrectoría de Administración y Finanzas
Contraloría Interna
Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
METROPOLITANA**

**DOCUMENTO TOTALMENTE
TRAMITADO**



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA
del Estado de Chile

Dirección Jurídica
Dirección de Finanzas
Dirección Educación Continua (Anexo 1)
Dirección General de Docencia (Anexo 1)
Subdirección General de Docencia (Anexo 1)
Unidad de Títulos y Grados (Anexo 1)

PCT
PCT/ppp

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Luis', is located on the left side of the page.