



DJ (60)

SANTIAGO 14 ENERO 2026

RESOLUCIÓN N° 0103 EXENTA

VISTOS: lo dispuesto en la Ley N° 19.239; en el D.S. N° 96 de 2025; en la letra d) del artículo 11 y el artículo 12 del D.F.L. N° 2 de 1994, ambos del Ministerio de Educación; en la Resolución Exenta N°04786 de 2025; Resolución Exenta N°02489 de 2005 que aprueba el Manual de Procedimientos de la Dirección de Educación Continua; la Resolución Exenta N°5107 de 2022; y lo solicitado por el Director de Educación Continua mediante memorándum N°1009 de 2025; y

CONSIDERANDO:

1. Lo dispuesto en el punto 2.13 de la Resolución Exenta N°05339 de 2012 que aprueba la Operacionalización para el Diseño, Aprobación, Dictación, Administración y Modificación de Planes de Estudios.

2. Lo dispuesto en la Resolución Exenta N°05107 de 2022, que establece requisitos para la aprobación y dictación de programas de cursos de capacitación generados en la DIRECAP de carácter cerrado, cuyo origen sea un requerimiento formal de una institución o entidad externa a la Universidad Tecnológica Metropolitana.

3. El Informe Técnico Evaluación Curricular: Presentación Planes de Estudio: Cursos; Seminarios; Diplomas y Postítulos, de la Unidad de Innovación Curricular, de fecha 18 de noviembre de 2025.

4. El memorándum N°1009 de 2025, y documentación adjunta, del Director de Educación Continua dirigido al Director Jurídico, solicitando gestionar resolución de aprobación del Curso Taller Integrativo en Design Thinking, código 060136.

5. Que, así las cosas, el memorándum N°1009 de 2025, dirigido al Director Jurídico es procedente; por tanto

RESUELVO:

I. **Apruébese**, el Curso **TALLER INTEGRATIVO EN DESIGN THINKING**, código 060136, que ofrecerá la Universidad Tecnológica Metropolitana, a través de la Dirección de Educación Continua, dirigido a quienes se desempeñen en funciones en la gestión públicas en cargos de nivel medio o superior, como a continuación se indica:

II. El objetivo general del curso será aplicar las características de la metodología de Design Thinking, con el fin de innovar y resolver desafíos públicos de manera efectiva, considerando a los beneficiarios y el contexto actual.

III. Requisito de Ingreso:

- Certificado Laboral que acredite experiencia en servicios o instituciones públicas o privadas, cualquiera sea su régimen de contratación.



IV. Al finalizar el curso, el o la estudiante alcanzará los siguientes logros de aprendizaje:

1. Identificar los fundamentos y principios del Design Thinking, de acuerdo con las concepciones y características de la metodología.
2. Relacionar las fases del proceso de Design Thinking, de acuerdo con sus características y las exigencias del producto a obtener.
3. Aplicar la resolución creativa de problemas, en contexto de innovación pública, por medio del uso de la metodología Design Thinking.
4. Aplicar procedimientos de prototipado, iteración y mejora continua, en base al uso de la metodología Design Thinking en la resolución de problemas.

V. El curso es un plan cerrado que se dictará en régimen modular grupal, presencial, con una duración de 8 horas cronológicas y 4 módulos, cuya descripción, objetivos específicos, unidades, contenidos, metodología y sistema de evaluación, son los que se indican en el documento que como ANEXO 1 se acompaña a la presente resolución exenta formando parte integrante de la misma.

Los Módulos y/o Temáticas son las siguientes:

Objetivos Específicos	Contenidos	Horas			
		T	P	e-I	TH
Módulo I Contexto en el que se desarrolla la innovación. Objetivo Identificar los fundamentos y principios del Design Thinking, de acuerdo con las concepciones y características de la metodología.	• Qué es la innovación y porqué es importante • Importancia del contexto en los procesos de innovación • Creatividad e innovación • Iteración como proceso de mejora continua • Cultura de prototipado	1	1		2
Módulo II Introducción a la metodología del Design Thinking. Objetivo Relacionar las fases del proceso de Design Thinking, de acuerdo con sus características y las exigencias del producto a obtener.	Fases del proceso: • Introducción al Design Thinking • Descubrir • Definir • Idear • Prototipar • Testear	1	1		2
Módulo III Resolución de Desafíos. Objetivo Aplicar procedimientos que permitan la resolución creativa de problemas, en contexto de innovación pública, por medio del uso de la metodología Design thinking.	• Planteamiento de un desafío • Diseño de una estrategia para abordar el desafío • Aplicación del Design Thinking para resolver el desafío	1	2		3
Módulo IV Mini taller de evaluación. Objetivo Aplicar procedimientos de prototipado, iteración y mejora continua, en base al uso de la metodología Design Thinking en la resolución de problemas.	• Presentación de los resultados trabajo de grupos • Evaluación de los participantes del curso al trabajo de los grupos y la experiencia del curso.		1		1
Sub total de horas		3	5		8
Total General de horas					8

VI. Los cupos, horas, fechas, horarios y lugar en que se impartirá el Curso se establecerán en las resoluciones exentas que autoricen la dictación de cada una de las versiones de este.

Regístrese y comuníquese,

Mario
Ernesto
Torres
Alcayaga

Firmado digitalmente por Mario Ernesto Torres Alcayaga
Fecha: 2026.01.14 22:36:05 -03'00'

MARISOL
PAMELA
DURAN
SANTIS

Firmado digitalmente por MARISOL PAMELA DURAN SANTIS

- DISTRIBUCIÓN:**
- Vicerrectoría Académica
 - Vicerrectoría de Vinculación con el Medio
 - Vicerrectoría de Administración y Finanzas
 - Contraloría Interna
 - Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico
 - Dirección Jurídica
 - Dirección de Finanzas
 - Dirección Educación Continua (Anexo 1)
 - Dirección General de Docencia (Anexo 1)
 - Subdirección General de Docencia (Anexo 1)
 - Unidad de Títulos y Grados (Anexo 1)

PCT
PCT/ppp

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
METROPOLITANA

DOCUMENTO TOTALMENTE
TRAMITADO