



DJ (1494)

SANTIAGO 11 NOVIEMBRE 2025

RESOLUCIÓN N° 04740 EXENTA

VISTOS: lo dispuesto en la Ley N° 19.239; en el D.S. N° 96 de 2025; en la letra d) del artículo 11 y el artículo 12 del D.F.L. N° 2 de 1994, ambos del Ministerio de Educación; en la Resolución Exenta N°05339 de 2012; Resolución Exenta N°02489 de 2005 que aprueba el Manual de Procedimientos de la Dirección de Educación Continua; la Resolución Exenta N°5107 de 2022; y lo solicitado por el Director de Educación Continua mediante memorándum N°907 de 2025; y

CONSIDERANDO:

1. Lo dispuesto en el punto 2.13 de la Resolución Exenta N°05339 de 2012 que aprueba la Operacionalización para el Diseño, Aprobación, Dictación, Administración y Modificación de Planes de Estudios.
2. Lo dispuesto en la Resolución Exenta N°05107 de 2022, que establece requisitos para la aprobación y dictación de programas de cursos de capacitación generados en la DIRECAP de carácter cerrado, cuyo origen sea un requerimiento formal de una institución o entidad externa a la Universidad Tecnológica Metropolitana.
3. El Informe Técnico Evaluación Curricular: Presentación Planes de Estudio: Cursos; Seminarios; Diplomas y Postítulos, de la Unidad de Innovación Curricular, de fecha 15 de octubre de 2025.
4. El memorándum N°907 de 2025, y documentación adjunta, del Director de Educación Continúa dirigido al Director Jurídico, solicitando gestionar resolución de aprobación del Curso Liderazgo Empático, código 060132.
5. Que, así las cosas, el memorándum N°907 de 2025, dirigido al Director Jurídico es procedente; por tanto

RESUELVO:

- I. **Apruébese**, el Curso **LIDERAZGO EMPÁTICO**, código 060132, que ofrecerá la Universidad Tecnológica Metropolitana, a través de la Dirección de Educación Continúa, dirigido a quienes trabajen en instituciones públicas o privadas y que, independiente de la función que cumplan, deben liderar el equipo que tienen a cargo, como a continuación se indica:
- II. El objetivo general del curso será emplear estrategias de comunicación asertiva, liderazgo empático y técnicas de resolución de conflictos, a partir del análisis de los factores de riesgo psicosocial y las necesidades de bienestar del equipo, para establecer un ambiente laboral colaborativo y optimizar la salud organizacional.
- III. Requisito de Ingreso:
 - Certificado Laboral que acredite trabajar en alguna institución pública o privada, cualquiera sea su régimen de contratación.

IV. Al finalizar el curso, el o la estudiante alcanzará los siguientes logros de aprendizaje:

1. Identificar los principios y fundamentos del liderazgo empático, su relevancia en la gestión y la promoción de ambientes laborales saludables.
2. Emplear estrategias y los principios de la comunicación efectiva y asertiva, la escucha activa y el feedback constructivo, que permitan mejorar la gestión de equipos y las relaciones laborales en situaciones cotidianas de trabajo.
3. Aplicar las estrategias de promoción de bienestar emocional, conciliación laboral-personal y gestión del estrés, que permitan mitigar los factores de riesgo psicosocial identificados en el entorno de trabajo propio.
4. Analizar las técnicas de resolución de conflictos basadas en la empatía, el liderazgo adaptativo y los principios de construcción de ambientes laborales colaborativos.

V. El curso es un plan cerrado que se dictará en régimen modular grupal presencial, con una duración de 16 horas cronológicas y 4 módulos, cuya descripción, objetivos específicos, unidades, contenidos, metodología y sistema de evaluación, son los que se indican en el documento que como ANEXO 1 se acompaña a la presente resolución exenta formando parte integrante de la misma.

Los Módulos y/o Temáticas son las siguientes:

Objetivos Específicos	Contenidos	Horas			
		T	P	e-I	TH
Módulo I Fundamentos del liderazgo empático Objetivo Identifica los principios y fundamentos del liderazgo empático, su relevancia en la gestión y la promoción de ambientes laborales saludables.	- Concepto y relevancia del liderazgo empático en el entorno laboral. - Riesgos psicosociales: identificación y prevención. - Fenómenos conciliatorios y su impacto en el bienestar laboral.	2	2		4
Módulo II Comunicación y escucha activa Objetivo Emplea estrategias y los principios de la comunicación efectiva y asertiva, la escucha activa y el feedback constructivo, que permitan mejorar la gestión de equipos y las relaciones laborales en situaciones cotidianas de trabajo.	- Comunicación efectiva y asertiva en el liderazgo. - Escucha activa como herramienta para la empatía. - Feedback constructivo y su impacto en las relaciones laborales.	2	2		4
Módulo III Gestión de riesgos psicosociales y conciliación Objetivo Aplica las estrategias de promoción de bienestar emocional, conciliación laboral-personal y gestión del estrés, que permitan mitigar los factores de riesgo psicosocial identificados en el entorno de trabajo propio.	- Identificación de factores de riesgo psicosocial en el trabajo. - Estrategias para promover la conciliación laboral-personal. - Herramientas para la gestión del estrés y la promoción del bienestar emocional.	2	2		4



Módulo IV Resolución de conflictos y construcción de ambientes saludables Objetivo Analiza las técnicas de resolución de conflictos basadas en la empatía, el liderazgo adaptativo y los principios de construcción de ambientes laborales colaborativos.	- Técnicas de resolución de conflictos basadas en la empatía. - Construcción de ambientes laborales colaborativos y saludables. - Liderazgo adaptativo en contextos de incertidumbre y cambio.	2	2		4
Sub total de horas		8	8		16
Total General de horas					16

T: trabajo teórico / P: trabajo práctico / E-l: e-learning / TH: total horas

VI. Los cupos, horas, fechas, horarios y lugar en que se impartirá el Curso se establecerán en las resoluciones exentas que autoricen la dictación de cada una de las versiones de este.

Regístrese y comuníquese,



Firmado digitalmente por Mario Ernesto Torres Alcayaga
Fecha: 2025.11.11 16:03:59 -03'00'

MARISOL
PAMELA
DURAN
SANTIS

Firmado digitalmente por MARISOL PAMELA DURAN SANTIS
Fecha: 2025.11.11 12:34:37 -03'00'

DISTRIBUCIÓN:

Vicerrectoría Académica
Vicerrectoría de Vinculación con el Medio
Vicerrectoría de Administración y Finanzas
Contraloría Interna
Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico
Dirección Jurídica
Dirección de Finanzas
Dirección Educación Continua (Anexo 1)
Dirección General de Docencia (Anexo 1)
Subdirección General de Docencia (Anexo 1)
Unidad de Títulos y Grados (Anexo 1)



PCT
PCT/ppp