

**SANTIAGO, 12 JULIO 2024**

**RESOLUCION N° 02502 EXENTA**

**VISTOS:** lo dispuesto en la Ley N° 19.239; en el D.S. N° 86 de 2021; en la letra d) del artículo 11 y artículo 12 del D.F.L. N° 2 de 1994, del Ministerio de Educación; la Resolución Exenta N°05339 de 2012; la Resolución Exenta N°06681 de 2012 que aprueba el plan de estudios de la carrera de Ingeniería Comercial 21048; la Resolución Exenta N°0386 de 2023 que aprueba la actualización de Modelo Educativo; y lo solicitado por la Vicerrectoría Académica mediante correo electrónico de fecha 19 de junio de 2024; y

**CONSIDERANDO:**

1. Que la Resolución Exenta N°06681 de 2012, aprueba el plan de estudios, malla curricular, documento de trabajo con sus anexos que van de la letra "A" a la letra "G" y los programas de asignaturas de la carrera de Ingeniería Comercial, para optar al título profesional de Ingeniero Comercial, el grado académico de Licenciado en Ciencias de la Administración de Empresas y la mención de Administración de Empresas, código 21048.

2. Que la Unidad de Innovación Curricular a través del informe de Evaluación Técnico Curricular de fecha 05 de junio de 2024, aprueba la evaluación del Programa de Asignatura EFE Estructura Organizacional y Auditorias código GORE0005 y la asignatura EFE Gestión de Riesgo Operacional código GORE0004 que se impartirá a partir del segundo semestre a la carrera de Ingeniería Comercial, código 21048.

3. Que mediante correo electrónico de fecha 19 de junio de 2024, de la Vicerrectoría académica solicita proceder de acuerdo a lo indicado por el Director General de Docencia mediante correo electrónico de fecha 17 de junio de 2024, en cuanto a la validación de ambas asignaturas, con el informe técnico de la UIC y el Programa de asignatura correspondiente.

4. Que el correo electrónico de fecha 19 de junio de 2024 de la Vicerrectoría Académica, dirigido al Director Jurídico, es procedente; por tanto

**RESUELVO:**

I.- **Apruébense**, los programas de asignaturas electivas GESTION DE RIESGO OPERACIONAL código GORE0004 y ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y AUDITORIAS código GORE0005, para la carrera de Ingeniería Comercial código 21048, Resolución Exenta N°06681 de 2012, del Plan de Estudios de la carrera referida, impartida a contar del segundo semestre de 2024, como a continuación se indica:

## PROGRAMA DE ASIGNATURA

### I. IDENTIFICACIÓN

1.1	Nombre	<b>Gestión de Riesgo Operacional</b>					
1.2	Código	<b>GORE0004</b>	Tipo de asignatura	<b>Electiva</b>			
1.3	Requisito	<b>Aprobado el séptimo semestre</b>					
1.4	SCT	4	Modalidad	<b>Presencial</b>			
1.5	Horas pedagógicas semanales	Aula			Extra aula	Horas totales	Régimen
		Teoría	Taller	Laboratorio			
		2	2	0	4	8	<b>Semestral</b>
1.6	Ciclo o programa de Formación	<b>CICLO DE ESPECIALIZACIÓN (CE).</b>					
1.7	Departamento	<b>GESTIÓN ORGANIZACIONAL</b>					
1.8	Vigencia desde	<b>Agosto 2012</b>	Código Plan de Estudio	<b>21048</b>			

### II. DESCRIPCIÓN

Asignatura de carácter electiva de formación en la especialidad, de la Carrera de Ingeniería Comercial que se dicta en el octavo semestre y cuyo propósito fundamental es entregar los conocimientos respecto de la gestión de riesgos operacionales en las empresas.

El Riesgo Operacional se refiere al riesgo potencial de pérdidas derivadas de interrupciones en las operaciones internas de una organización derivada a fallas en los procesos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos.

La interrupción de la operación, resultado de la ocurrencia de un Riesgo Operacional, genera pérdidas económicas a la organización, repercusiones en la reputación, baja moral en los empleados y desconfianza en clientes, inversores, socios y proveedores.

Por tanto, la gestión del riesgo es una práctica que garantiza conocer las oportunidades para beneficio de la organización y las amenazas que pueden poner en peligro la gobernanza y la no consecución de sus objetivos.

La gestión del riesgo nos permite, además, tomar decisiones basadas en hechos para mejorar consistentemente el desempeño organizacional.

Dado lo anterior, es fundamental contar con conocimientos de riesgo operacional en cualquier función que se realice en una empresa, para así tener claridad de las oportunidades y amenazas a las que se está expuesto.

### III. RELACIÓN DE LA ASIGNATURA CON EL PERFIL DE EGRESO

La asignatura pretende entregar los contenidos necesarios para que, en el ámbito laboral, la egresada (o) pueda identificar y mitigar los riesgos operacionales en la empresa en la que desarrolle funciones, disminuyendo pérdidas financieras y previniendo riesgos reputacionales.

En particular la asignatura contribuye en el dominio de procesos organizacionales en la competencia C11: Controla, evalúa y mejora continuamente los procesos administrativos en una organización, mediante el conocimiento de los modelos de gestión, indicadores cuantitativos y cualitativos y herramientas tecnológicas.

Así mismo tributa a nivel I a la competencia genérica:

CG3: Demuestra capacidad para interactuar empáticamente con otros en el desarrollo de tareas que persiguen un objetivo común, manifestando habilidades para comunicarse con distintos profesionales valorando positivamente la colaboración interdisciplinaria para enfrentar los desafíos profesionales del mundo actual.

### IV. LOGROS DE APRENDIZAJES

Competencias a la que tributa	Logros de aprendizaje	Procedimientos de Evaluación
Profesional C11: Controla, evalúa y mejora	Maneja concepto de riesgo y entiende la importancia de la gestión en las organizaciones.	El procedimiento de evaluación de la asignatura será pertinente a las temáticas

<p>continuos los procesos administrativos en una organización, mediante el conocimiento de los modelos de gestión, indicadores cuantitativos y cualitativos y herramientas tecnológicas.</p>	<p>Analiza a través de casos de estudio, los principales elementos que se manifiestan en empresas que no gestionan sus riesgos y sus consecuencias.</p> <p>Evalúa los elementos principales de gestión de riesgos, identificando riesgos, evaluándolos y supervisándolos.</p>	<p>abordadas en la dictación, la cual se contempla será a través del desarrollo y estudio de casos, en los cuales se valorará el aprendizaje mediante tres instancias:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Presentación y defensa individual de casos (30%).</li> <li>2- Informe escrito de análisis de casos (30%).</li> <li>3- Presentación y defensa grupal de casos (40%).</li> </ol>
<p>Competencia genérica CG3: Trabajo colaborativo en ambientes multidisciplinarios Nivel 1: Reconoce las características esenciales del trabajo colaborativo en ambientes multidisciplinario distinguiendo sus ventajas y desventajas.</p>	<p>Identifica características esenciales del trabajo en equipo como la cohesión, las habilidades y las actitudes necesarias para el logro de los objetivos individuales y colectivos, las normas internas, las formas de comunicación y la interdependencia que se genera entre los integrantes del grupo.</p> <p>Reconoce las ventajas y desventajas de un trabajo colaborativo en un ambiente multidisciplinario.</p> <p>Distingue entre el trabajo en equipo y el trabajo colaborativo, como metodologías de aprendizajes, seleccionando cada uno de ellos de acuerdo con los problemas que se deben resolver.</p>	

#### V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

Nº	Unidades de Aprendizaje	Contenidos Fundamentales	Total Horas aula	Total Horas extra aula
1	Gestión de Riesgos, introducción	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobierno Corporativo, Estructuras, Roles y Responsabilidades.</li> <li>- Funciones del Gobierno Corporativo en el Monitoreo del Riesgo.</li> <li>- Normas y Reportes de Gobierno Corporativo.</li> </ul>	8	8
2	Metodologías en la gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivo y marco referencial de la normativa</li> <li>- ISO 31000 Gestión de Riesgos</li> <li>- COSO</li> <li>- COBIT</li> <li>- Basilea</li> <li>- Ley Sox</li> <li>- Ley local</li> </ul>	20	20
3	Tipos de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de riesgos</li> <li>- Riesgo operacional</li> <li>- Riesgo técnico</li> <li>- Riesgo de mercado</li> <li>- Riesgo de liquidez</li> <li>- Riesgo de crédito</li> <li>- Reserva por prestaciones</li> <li>- Continuidad operacional</li> <li>- Riesgo reputacional</li> <li>- Cumplimiento corporativo</li> </ul>	8	8
4	Evaluación de riesgos y matriz de controles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de riesgos.</li> <li>- Evaluación de riesgos.</li> <li>- Administración de los riesgos.</li> <li>- Identificación de controles.</li> <li>- Revisión del diseño de los controles.</li> <li>- Testeo de efectividad de los controles.</li> </ul>	20	20
5	Monitoreo de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditorías internas</li> </ul>	8	8

	riesgos – Internos y externos	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Auditorías externas</li> <li>– Informes a gerencia</li> </ul>		
6	Continuidad del negocio	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuidad operacional</li> <li>– Análisis de Impacto al Negocio (Business Impact Analysis o BIA)</li> <li>– Plan de continuidad del negocio, estrategias</li> </ul>	<b>8</b>	<b>8</b>
		Total	<b>72</b>	<b>72</b>

## VI. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE

La asignatura electiva de especialidad abordará una metodología de exposición teórica y un enfoque práctico a través del desarrollo de casos. Esta metodología permitirá a las y los estudiantes desarrollar sus habilidades analíticas, a través de la exposición e intercambio de sus visiones.

## VII. BIBLIOGRAFÍA

### BÁSICA

Álvarez, J. M. (2017). *Gestión por Procesos y Riesgo Operacional*. Aenor.

Laviada, A. F. (2010). *La Gestión del Riesgo Operacional. De La Teoría a su Aplicación*. Universidad de Cantabria.

### COMPLEMENTARIA

CMF. (s.f.). Obtenido de <https://www.cmfchile.cl/portal/principal/613/w3-propertyvalue-43533.html>

CMF. (s.f.). CMF. Obtenido de [https://www.cmfchile.cl/portal/estadisticas/617/articles-39993\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.cmfchile.cl/portal/estadisticas/617/articles-39993_doc_pdf.pdf)

ISO. (s.f.). ISO. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:31000:ed-2:v1:es>

, SOX. (s.f.). Obtenido de <https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=documentos/10221.1/44191/3/>

**PROGRAMA DE ASIGNATURA**

**I. IDENTIFICACIÓN**

1.1	Nombre	<b>Estructura organizacional y auditorías</b>					
1.2	Código	<b>GORE0005</b>	Tipo de asignatura	<b>Electiva</b>			
1.3	Requisito	<b>Aprobado el séptimo semestre</b>					
1.4	SCT	4	Modalidad	<b>Presencial</b>			
1.5	Horas pedagógicas semanales	Aula			Extra aula	Horas totales	Régimen
		Teoría	Taller	Laboratorio			
		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>Semestral</b>
1.6	Ciclo o programa de Formación	<b>CICLO DE ESPECIALIZACIÓN (CE).</b>					
1.7	Departamento	<b>GESTIÓN ORGANIZACIONAL</b>					
1.8	Vigencia desde	<b>Agosto 2012</b>	Código Plan de Estudio	<b>21048</b>			

**II. DESCRIPCIÓN**

Asignatura de carácter electiva de formación en la especialidad, de la Carrera de Ingeniería Comercial que se dicta en el octavo semestre y cuyo propósito fundamental es entregar los conocimientos respecto de la organización de las empresas, su función principal y nivel de remuneración en cada cargo.

Las empresas necesitan una organización para realizar sus funciones, las cuales ejecutan realizando una estructuración e integración de las unidades orgánicas y de sus recursos, ya sean materiales, financieros, humanos y tecnológicos.

Esta organización puede variar de empresa a empresa, pero existe una estructura básica que deberían compartir.

Dado el perfil profesional de un ingeniero comercial, este podría desempeñarse en diversas áreas de una empresa, necesitando desarrollar distintas competencias en distintos cargos.

Dado lo anterior, es fundamental contar con conocimientos de la organización de las empresas, para que así el estudiante tenga claridad cuál es su interés, así puede reforzar las competencias que necesita para desarrollar un cargo, además de enfocarse de mejor forma a la hora de postular a un trabajo y su expectativa de renta.

**III. RELACIÓN DE LA ASIGNATURA CON EL PERFIL DE EGRESO**

La asignatura pretende entregar los contenidos necesarios para que, en el ámbito laboral, la egresada (o) pueda identificar su área de interés para enfocarse de mejor forma en sus decisiones de futuro.

En particular la asignatura contribuye en el dominio de procesos organizacionales en la competencia C10: Identifica y levanta los niveles de procesos y gestiona procesos administrativos en una organización mediante las herramientas de planificación, gestión, administración y el conocimiento de tecnologías.

Así mismo tributa a nivel I a la competencia genérica:  
CG9: Moviliza sus recursos personales para ampliar su conocimiento profesional con experiencias internacionales, culturas extranjeras y la adquisición de un segundo idioma, demostrando una actitud de valoración de la globalización.

**IV. LOGROS DE APRENDIZAJES**

Competencias a la que tributa	Logros de aprendizaje	Procedimientos de Evaluación
Profesional C10: Identifica y levanta los niveles de procesos y gestiona procesos administrativos en	Maneja concepto de funciones y estructura organizacional. Analiza a través de casos de estudio, las principales funciones de cada área en una empresa, el apoyo que debe brindar a otras áreas y sus niveles de renta asociados.	El procedimiento de evaluación de la asignatura será pertinente a las temáticas abordadas en la dictación, la cual se contempla será a través del desarrollo y estudio

<p>una organización mediante las herramientas de planificación, gestión, administración y el conocimiento de tecnologías.</p>		<p>de casos, en los cuales se valorará el aprendizaje mediante tres instancias:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Evaluación escrita (30%).</li> <li>2- Informe escrito de análisis de casos (30%).</li> <li>3- Presentación y defensa grupal de casos (40%).</li> </ol>
<p>CG9: Valoración de las opciones y metas que surgen en el contexto de un mundo global  Nivel 1: Reconoce las tendencias y problemáticas esenciales que surgen en un mundo globalizado, identificando su impacto en su campo profesional.</p>	<p>Identifica tendencias y problemáticas del ejercicio de su disciplina en el contexto de un mundo globalizado, para proyectar su campo laboral.</p> <p>Reconoce nociones acerca de las culturas que ejercen roles dominantes y de aquellas emergentes, así como la evolución de las relaciones entre las mismas en el contexto de una sociedad globalizada.</p> <p>Demuestra un nivel inicial del inglés (A del MCRL), que le permita un primer acercamiento las demandas de su campo profesional en el contexto de un mundo globalizado.</p>	

#### V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

Nº	Unidades de Aprendizaje	Contenidos Fundamentales	Total Horas aula	Total Horas extra aula
1	Tipos de empresas y su organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobierno Corporativo, Estructuras, Roles y Responsabilidades.</li> <li>- Funciones del Gobierno Corporativo en el Monitoreo del Riesgo.</li> </ul>	<b>6</b>	<b>6</b>
2	Tres líneas de defensa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción del concepto tercera línea de defensa</li> <li>- Primera línea de defensa.</li> <li>- Segunda línea de defensa.</li> <li>- Tercera línea de defensa</li> <li>- Junta Directiva</li> <li>- Gerente</li> </ul>	<b>10</b>	<b>10</b>
	Áreas de Negocio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Área Comercial <ul style="list-style-type: none"> <li>o Middle Office</li> <li>o Servicio al cliente</li> </ul> </li> <li>- Área de Operaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Back Office: Compras</li> <li>o Logística</li> <li>o Liquidación de operaciones</li> </ul> </li> </ul>	<b>20</b>	<b>20</b>
3	Áreas de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos Humanos <ul style="list-style-type: none"> <li>o Beneficios</li> <li>o Compensaciones</li> <li>o Contratación</li> </ul> </li> <li>- Finanzas <ul style="list-style-type: none"> <li>o Tesorería</li> <li>o Contabilidad</li> <li>o Control de gestión</li> </ul> </li> <li>- Marketing <ul style="list-style-type: none"> <li>o Publicidad</li> <li>o Segmentación</li> </ul> </li> <li>- Administración</li> <li>- informática</li> <li>- Calidad</li> <li>- Legal</li> <li>- Gestión de riesgos: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Riesgo operacional</li> <li>o Riesgo técnico</li> <li>o Riesgo de mercado</li> <li>o Riesgo de liquidez</li> </ul> </li> </ul>	<b>30</b>	<b>30</b>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Riesgo de crédito</li> <li>○ Cumplimiento corporativo</li> <li>- Auditoría</li> <li>-</li> </ul>		
4	Auditorías	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de auditoría: Interna externa.</li> <li>- Cómo enfrentar auditoría.</li> <li>- Tipos de análisis.</li> <li>- Recomendaciones y observaciones.</li> </ul>	<b>6</b>	<b>6</b>
		Total	<b>72</b>	<b>72</b>

## VI. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE

La asignatura electiva de especialidad abordará una metodología de exposición teórica y un enfoque práctico a través del desarrollo de casos. Esta metodología permitirá a las y los estudiantes desarrollar sus habilidades analíticas, a través de la exposición e intercambio de sus visiones.

## VII. BIBLIOGRAFÍA

### BÁSICA

Campos, E. B. (s.f.). *Organización de Empresas: Estructura, Procesos y Modelos*. Ediciones Pirámide.  
 Gilli, J. J. (s.f.). *Claves de la estructura organizativa*. Granica.

### COMPLEMENTARIA

Benjamin, E. (s.f.). *Organización de Empresas*. Mcgrawhill.  
 Laloux, F. (s.f.). *Reinventar Las organizaciones*. Arpa Editores.  
 Mintzberg, H. (s.f.). *Diseño de Organizaciones Eficientes*. Ateneo.

II. Rija en todo lo demás, la resolución exenta N°06681 de fecha 03 de diciembre de 2012.

Regístrese y Comuníquese,

Mario  
Ernesto  
Torres  
Alcayaga

Firmado digitalmente por  
Mario Ernesto  
Torres Alcayaga  
Fecha:  
2024.07.12  
15:35:25 -04'00'

MARISOL  
PAMELA  
DURAN SANTIS

Firmado digitalmente  
por MARISOL PAMELA  
DURAN SANTIS  
Fecha: 2024.07.12  
12:41:09 -04'00'



**DISTRIBUCIÓN**

Vicerrectoría Académica  
Vicerrectoría de Transferencia Tecnológica y Extensión  
Vicerrectoría de Administración y Finanzas  
Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico  
Secretaría General  
Contraloría Interna  
Dirección Jurídica  
Dirección de Desarrollo Académico  
Dirección General de Docencia (programa de asignatura)  
Subdirección General de Docencia (programa de asignatura)  
Dirección de Evaluación Académica (programa de asignatura)  
Facultad de Administración y Economía  
Departamento de Gestión Organizacional (programa de asignatura)  
Escuela de Ingeniería Comercial (programa de asignatura)  
Unidad de Títulos y Grados (programa de asignatura)

**PCT**

PCT/ppp