

# Asistente de Atención al Cliente



## UTEM

Educación / Capacitación

Publicado: 17/12/2024 | Finaliza: 24/12/2024

Universidad Tecnológica Metropolitana busca Técnico/a nivel superior, preferentemente en ámbitos de atención al cliente, marketing, ventas o administración, con título otorgado por una institución reconocida por el Estado, o en caso de extranjero, título reconocido y registrado que los habilita para el libre ejercicio profesional en Chile. Experiencia mínima de 2 años en procesos de venta y/o atención al cliente. Debe tener conocimiento en el uso de herramientas Microsoft Office.

### FUNCIONES:

- Apoyar en la difusión y comercialización de programas, a través del uso de estrategias multicanal.
- Mantener actualizada la página web con información de los programas de educación continua.
- Preparación y presencia en Ferias, Exposiciones, y Eventos de Difusión.
- Recepción y seguimiento de Ordenes de Compra para la inscripción a Programas de Capacitación
- Revisar, nutrir y analizar continuamente las bases de datos de interesados en programas de capacitación.
- Revisar y responder los requisitos de los clientes, satisfaciendo sus necesidades de información.
- Apoyar la elaboración de material descriptivo que es entregado a interesados en nuevos cursos.
- Realizar campañas masivas vía mail.
- Gestionar procesos de inscripciones y matrículas de los programas.
- Aplicar los registros de matrículas en sistema SGU

### IMPORTANTE

Los/as interesados/as deben presentar sus antecedentes a través del sistema de postulación de Trabajando . com o empleos . utem . cl , adjuntando su currículum vitae y los documentos de respaldo solicitados en los requisitos de la oferta laboral. No se aceptarán otros medios de postulación ni recepción de antecedentes.

Admite solicitudes de personas con discapacidad

## Detalle de oferta

### Tipo de cargo:

Técnico

### Vacantes:

1

### Región:

Metropolitana de Santiago

### Comuna:

Santiago

### Jornada:

Jornada Completa

## Requisitos

### Requisitos mínimos:

-Técnico Nivel Superior, preferentemente en ámbitos de atención al cliente, marketing, ventas o administración.

### Experiencia mínima:

Desde 2 años

## Asistente de Atención al Cliente



**UTEM**

Educación / Capacitación

Publicado: 17/12/2024 | Finaliza: 24/12/2024

Universidad Tecnológica Metropolitana busca Técnico/a nivel superior, preferentemente en ámbitos de atención al cliente, marketing, ventas o administración, con título otorgado por una institución reconocida por el Estado, o en caso de extranjero, título reconocido y registrado que los habilita para el libre ejercicio profesional en Chile. Experiencia mínima de 2 años en procesos de venta y/o atención al cliente. Debe tener conocimiento en el uso de herramientas Microsoft Office.

### FUNCIONES:

- Apoyar en la difusión y comercialización de programas, a través del uso de estrategias multicanal.
- Mantener actualizada la página web con información de los programas de educación continua.
- Preparación y presencia en Ferias, Exposiciones, y Eventos de Difusión.
- Recepción y seguimiento de Ordenes de Compra para la inscripción a Programas de Capacitación
- Revisar, nutrir y analizar continuamente las bases de datos de interesados en programas de capacitación.
- Revisar y responder los requisitos de los clientes, satisfaciendo sus necesidades de información.
- Apoyar la elaboración de material descriptivo que es entregado a interesados en nuevos cursos.
- Realizar campañas masivas vía mail.
- Gestionar procesos de inscripciones y matrículas de los programas.
- Aplicar los registros de matrículas en sistema SGU

### IMPORTANTE

Los/as interesados/as deben presentar sus antecedentes a través del sistema de postulación de Trabajando . com o empleos . utem . cl, adjuntando su currículum vitae y los documentos de respaldo solicitados en los requisitos de la oferta laboral. No se aceptarán otros medios de postulación ni recepción de antecedentes.

Admite solicitudes de personas con discapacidad

### Detalle de oferta

**Tipo de cargo:**

Técnico

**Vacantes:**

1

**Región:**

Metropolitana de Santiago

**Comuna:**

Santiago

**Jornada:**

Jornada Completa

### Requisitos

**Requisitos mínimos:**

-Técnico Nivel Superior, preferentemente en ámbitos de atención al cliente, marketing, ventas o administración.

**Experiencia mínima:**

Desde 2 años

## Asistente de Atención al Cliente



**UTEM**

Educación / Capacitación

Publicado: 17/12/2024 | Finaliza: 24/12/2024

Universidad Tecnológica Metropolitana busca Técnico/a nivel superior, preferentemente en ámbitos de atención al cliente, marketing, ventas o administración, con título otorgado por una institución reconocida por el Estado, o en caso de extranjero, título reconocido y registrado que los habilita para el libre ejercicio profesional en Chile. Experiencia mínima de 2 años en procesos de venta y/o atención al cliente. Debe tener conocimiento en el uso de herramientas Microsoft Office.

### FUNCIONES:

- Apoyar en la difusión y comercialización de programas, a través del uso de estrategias multicanal.
- Mantener actualizada la página web con información de los programas de educación continua.
- Preparación y presencia en Ferias, Exposiciones, y Eventos de Difusión.
- Recepción y seguimiento de Ordenes de Compra para la inscripción a Programas de Capacitación
- Revisar, nutrir y analizar continuamente las bases de datos de interesados en programas de capacitación.
- Revisar y responder los requisitos de los clientes, satisfaciendo sus necesidades de información.
- Apoyar la elaboración de material descriptivo que es entregado a interesados en nuevos cursos.
- Realizar campañas masivas vía mail.
- Gestionar procesos de inscripciones y matriculas de los programas.
- Aplicar los registros de matrículas en sistema SGU

### IMPORTANTE

Los/as interesados/as deben presentar sus antecedentes a través del sistema de postulación de Trabajando . com o empleos . utem . cl , adjuntando su currículum vitae y los documentos de respaldo solicitados en los requisitos de la oferta laboral. No se aceptarán otros medios de postulación ni recepción de antecedentes.

Admite solicitudes de personas con discapacidad

### Detalle de oferta

**Tipo de cargo:**

Técnico

**Vacantes:**

1

**Región:**

Metropolitana de Santiago

**Comuna:**

Santiago

**Jornada:**

Jornada Completa

### Requisitos

**Requisitos mínimos:**

-Técnico Nivel Superior, preferentemente en ámbitos de atención al cliente, marketing, ventas o administración.

**Experiencia mínima:**

Desde 2 años