

SANTIAGO, 20 NOVIEMBRE 2020

RESOLUCION N° 02692 EXENTA

VISTOS: lo dispuesto en la Ley N° 19.239; en el D.S. N° 130 de 2017; en la letra d) del artículo 11 y artículo 12 del D.F.L. N° 2 de 1994, ambos del Ministerio de Educación; la resolución Exenta N°05339 de 2012; el Certificado del Consejo de Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social de fecha 03 de septiembre de 2020; el Certificado del Consejo Académico de fecha 10 de noviembre de 2020; el correo electrónico de Secretaría General de fecha 13 de noviembre de 2020; y

CONSIDERANDO:

1. Que la Resolución Exenta N°05339 aprueba el Manual de Operacionalización para el Diseño, Aprobación, Dictación, Administración y Modificación de Planes de Estudios, establece en el punto 2.15 la Aprobación de un Postítulo, Diploma o Diplomado.

2. Que el Consejo de Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social, en sesión de fecha 02 de septiembre de 2020, aprobó el Diploma en Gestión Estratégica de Personas, certificado por la Secretaria de Facultad con fecha 03 de septiembre de 2020.

3. Que consta la evaluación favorable de fecha 21 de julio de 2020, del Informe Técnico Evaluación Curricular: Presentación Planes De Estudio: Cursos; Seminarios; Diplomas y Postítulos, de la Unidad de Innovación Curricular, del Diploma en Gestión Estratégica de Personas.

4. Que el Consejo Académico, con fecha 03 de noviembre de 2020, acordó informar favorablemente a través de correo electrónico el Diplomado en Problemáticas Contemporáneas del Mundo del Trabajo y las Organizaciones. Eso sí, cabe señalar que los señores Decanos promovieron el cambio de nombre del presente diplomado, presentado inicialmente como "Diplomado en Gestión Estratégica de Personas, certificado por el Secretario del Consejo con fecha 10 de noviembre. de 2020.

5. Que, así las cosas, el correo electrónico de fecha 13 de noviembre de 2020 de la Secretaría General, dirigido al Director Jurídico es procedente, por tanto,

RESUELVO:

I. **Apruébese el DIPLOMADO EN PROBLEMÁTICAS CONTEMPORÁNEAS DEL MUNDO DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES**, código 130006, presentado por la Escuela de Trabajo Social, dependiente de la Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social y la Dirección de Capacitación y Postítulos.

II. Podrán postular al Diplomado quienes cumplan con los siguientes requisitos:

- Estar en posesión de un título profesional de una profesión de al menos 8 semestres de duración (240 SCT) y desempeñarse en cargos vinculados a la gestión y desarrollo de personas.
- Conocer el funcionamiento de una organización.

III. Los Objetivos Generales del Programa son:

- Comprender un conjunto de problemáticas sociales que impactan a las organizaciones y a las personas que en ellas se desempeñan y que obligan a quienes tienen responsabilidades de administración y gestión a incorporarlas como inevitables determinantes en sus procesos y resultados.

- Analizar problemáticas sociales que se expresan en las organizaciones y que impactan en las personas y en el desempeño de las mismas.

- Comprender los aspectos claves de la globalización y su impacto en el mundo del trabajo y las organizaciones, la relación salud mental y trabajo, los derechos humanos y las empresas, la diversidad e inclusión laboral y las tensiones en las relaciones laborales entre administración y trabajadores.

- Adquirir categorías para comprender y desnaturalizar las estructuras, dinámicas e instrumentos organizacionales y de este modo mejorar capacidades de diagnóstico y desempeño estratégicos.

IV. La descripción de los 4 módulos que conforman el Plan de Estudio del Diploma, la duración en horas cronológicas, objetivos generales, contenidos, metodología y sistema de evaluación de cada uno de ellos, son los que constan en documento que, como ANEXO 1 se acompaña a la presente resolución exenta formando parte integrante de la misma para todos los efectos legales.

V. Los Módulos y/o temáticas del Plan de Estudio son los siguientes:

Objetivos Específicos	Contenidos	Horas Cronológicas			
		T	P	e-l	TH
MÓDULO 1	Gestión Estratégica de Personas			31	31
<u>Globalización, tecnología, diversidad e interculturalidad en en mundo del trabajo y las organizaciones:</u> Identificar los procesos de cambios y desafíos que representa para la cultura de las organizaciones, asumir la interculturalidad en la sociedad contemporánea. Analizar los efectos de la globalización en la cultura en este nuevo escenario sociocultural.	1. Globalización sueño y realidad <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es?; ¿Cómo surge? • Cómo fenómeno económico • Migraciones 2. Globalización y tecnología <ul style="list-style-type: none"> • Sociedad de la información • Medios de comunicación y redes sociales 3. Globalización y consumismo <ul style="list-style-type: none"> • El mercado • Automatización - robotización 4. Efectos de la globalización en la cultura <ul style="list-style-type: none"> • Diversidad cultural • Pueblos originarios –modelos globales • Diálogo intercultural • Nuevo orden simbólico • La cultura de la hiperculturalidad • Lenguaje y sistema social 5. Identidades y resistencia cultural <ul style="list-style-type: none"> • UNESCO: Diversidad cultural • Identidad-diversidad- 			8	8

	pluralismo				
	6. ¿Cómo será el futuro mundo del trabajo? <ul style="list-style-type: none"> • La globalización y la crisis • Más perdedores que ganadores • Globalización y finanzas • Globalización tecnología y trabajo 7. ¿El fin del trabajo? <ul style="list-style-type: none"> • El futuro del empleo • Cambios en el mundo del trabajo / Desafíos para la formación laboral 				
<u>Gestión Estratégica de Personas</u> Problematizar respecto a la gestión y prácticas organizacionales en contextos de neoliberalismo.	Flexibilización de los procesos organizacionales		2		2
	Poder en las organizaciones		2		2
	Problemáticas sociales y organizaciones		4		4
Desarrollar habilidades conceptuales y técnicas para la gestión estratégica de de personas frente a nuevos escenarios y demandas organizacionales.	Crítica a la gestión y procesos de trabajo en las organizaciones contemporáneas		4		4
<u>Diversidad e inclusión laboral:</u> Detectar las oportunidades y beneficios de la Gestión de la Diversidad para las organizaciones y los ambientes laborales.	Diversidad e inclusión laboral Qué es y cómo se gestiona la diversidad; cuáles son los beneficios que traer para las organizaciones los ambientes laborales diversos.		2		2
Utilizar los conceptos fundamentales y legislación pertinente, en relación a la inclusión y la no discriminación en el contexto nacional y laboral.	Qué es la inclusión; conceptos asociados (exclusión, segregación e integración); Marco Normativo asociados a la inclusión y la no discriminación en el ámbito laboral.		3		3
Usar herramientas que permitan enfrentar los desafíos de los nuevos mercados laborales, desde la gestión	Esquema metodológico para la		6		6
de la diversidad.	inclusión laboral de personas con discapacidad: estrategias para favorecer los ambientes laborales diversos.				

MÓDULO 2	SALUD MENTAL Y TRABAJO			22	22
Reconocer aspectos de la organización del trabajo que protegen la salud mental de las personas.	El trabajo como factor positivo para la salud mental			2	2
Plantear iniciativas de promoción de una buena salud mental que se puedan aplicar en los lugares de trabajo.	Factores de riesgo psicosocial en el trabajo y daño en la salud mental			5	5
Analizar los aspectos de la organización del trabajo y de las relaciones laborales que generan más riesgo para la salud mental de las personas en Chile, en diferentes sectores laborales.	Regulaciones en Chile: para la prevención del riesgo psicosocial; para la inclusión de personas con discapacidad psíquica/mental			8	8
Proponer iniciativas prácticas de aplicación de las normas que regulan los riesgos psicosociales del trabajo en Chile.	Herramientas para la gestión preventiva y promocional de una buena salud mental en el trabajo			7	7
Proponer iniciativas para implementar o mejorar medidas preventivas del riesgo psicosociales en el trabajo.					
MÓDULO 3	DERECHOS HUMANOS Y EMPRESA			22	22
Analizar el rol y la regulación de las empresas en materia de derechos humanos para su aplicación en una gestión de personas que contribuya a un desarrollo sustentable	Principales desafíos en Derechos Humanos.			4	4
	La cuestión de las empresas y los derechos humanos en un mundo global			4	4
	Hacia un desarrollo sustentable:				
	Regulación internacional y Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos			7	7
	Avances y desafíos en Chile: Marco legal y el Plan Nacional de Empresas y Derechos Humanos y su implementación			6	6

MÓDULO 4	RELACIONES LABORALES			33	33
Conocer la situación de la relaciones colectivas en nuestro país en contexto de neoliberalismo.	Sector Privado: Panorama de las Relaciones laborales colectivas en el Chile de hoy.			4	4
Comprender la relevancia del proceso de negociación colectiva en las empresas	La negociación colectiva: diagnóstico y posibilidades de intervención.			5	5
Desarrollar capacidades en resolución de conflictos colectivos	Lógicas de acción sindical y gestión de conflictos laborales.			4	4
Identificar principales tensiones de las relaciones laborales en el sector público y privado.	El diálogo laboral como proceso de intervención organizacional.			2	2
	Sector Público: Concepto de trabajo decente y empleo de calidad en el Estado y su impacto en las relaciones laborales.			4	4
	Las Relaciones Laborales hoy en Chile: Participación y mapa de actores relevantes.			5	5
	Rol estratégico de las relaciones laborales ante la agenda de modernización del Estado: de la reacción a la mirada estratégica.			4	4
	Relaciones laborales: ¿relaciones de Cooperación o de Conflicto? Desafíos y tensiones. (Reflexión testimonial).			5	5
	Sub total de horas				
	Total General de horas			108	108

VI. Al término del Diplomado los participantes recibirán una certificación de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento sobre Otorgamiento de Grados, Títulos y Diplomas, en la medida que hayan cumplido con lo establecido en el punto A.13 Evaluación, del documento denominado Presentación Planes de Estudios.

VII. Los cupos, fechas, horario y lugar en que se impartirá el Diploma y el académico que lo coordinará, como así mismo el valor y las modalidades de pago, se establecerán en las resoluciones exentas que autoricen la dictación de cada una de las versiones del mismo.

Regístrese y Comuníquese,

**LUIS
PATRICIO
BASTIAS
ROMAN**

Firmado digitalmente por
LUIS PATRICIO
BASTIAS ROMAN
Fecha: 2020.11.20
19:30:31 -03'00'

**LUIS
LEONIDAS
PINTO
FAVERIO**

Firmado digitalmente por
LUIS LEONIDAS
PINTO FAVERIO
Fecha: 2020.11.22
15:41:01 -03'00'

DISTRIBUCIÓN:
Vicerrectoría Académica
Vicerrectoría de Transferencia Tecnológica y Extensión
Vicerrectoría de Administración y Finanzas
Contraloría Interna
Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico
Dirección Jurídica
Dirección General de Docencia
Dirección de Capacitación y Postítulos
Facultad de Humanidades y Tecnologías de la Comunicación Social
Escuela de Trabajo Social
Departamento de Aranceles
Unidad de Título y Grados

PCT

PCT/jgcf